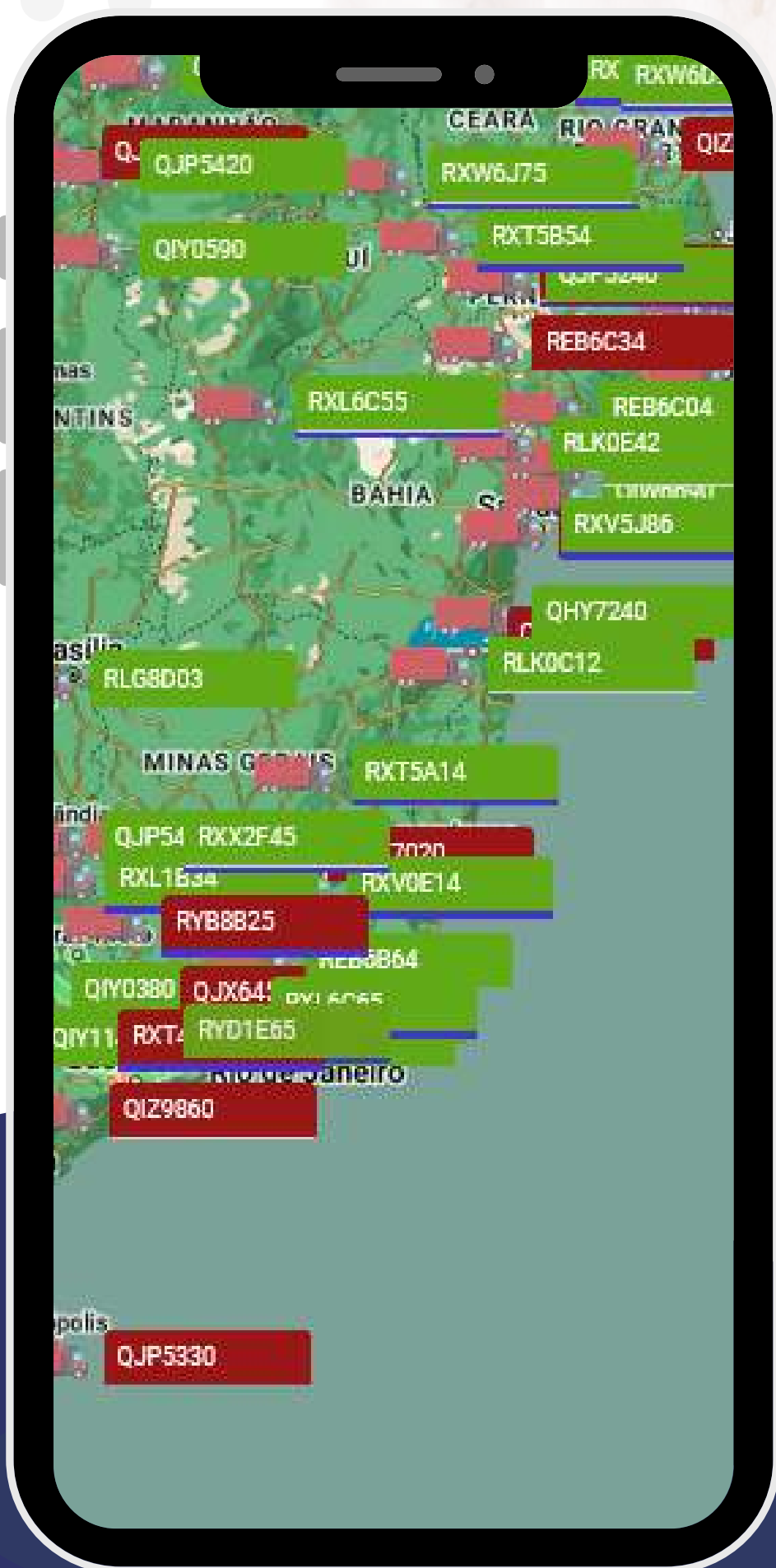




GR | TRACKER

MANUAL

DO USUÁRIO



ANDROID

Sumário

<u>Introdução</u>	4
<u>Plataformas de rastreamento</u>	5
<u>Baixando o aplicativo</u>	6
<u>Acesso ao aplicativo</u>	7
<u>Chave de acesso</u>	8
<u>Login e Senha</u>	9
<u>Tela de apresentação</u>	10
<u>Termo de uso</u>	11
<u>Senha provisória</u>	12
<u>Permissão de localização</u>	13
<u>Mapa</u>	14
<u>Mapa paginado</u>	15
<u>Informações de contato</u>	16
<u>Localize o veículo/máquina</u>	17
<u>Item em destaque</u>	18
<u>Anti-furto virtual</u>	19
<u>PopUp</u>	20
<u>Ícone (menu e google maps)</u>	21
<u>Menu de navegação</u>	22
<u>Menu > Relatórios</u>	23
<u>Menu > Relatórios > Filtro</u>	24
<u>Menu > Relatórios > Posições</u>	25
<u>Menu > Relatórios > Mapa</u>	26
<u>Menu > Relatórios > Eventos</u>	27
<u>Menu > Relatórios > Odômetro</u>	28

Sumário

<u>Menu > Relatórios > Orímetro</u>	<u>29</u>
<u>Menu > Veículos</u>	<u>30</u>
<u>Menu > Eventos</u>	<u>31</u>
<u>Eventos Notificações</u>	<u>32</u>
<u>Eventos Funcionamento</u>	<u>33</u>
<u>Menu > Comandos</u>	<u>34</u>
<u>Menu > Comandos > Enviar</u>	<u>35</u>
<u>Menu > Configurações</u>	<u>36</u>
<u>Menu > Configurações > Notificações</u>	<u>36</u>
<u>Menu > Configurações > Som</u>	<u>37</u>
<u>Menu > Configurações > Tráfego</u>	<u>37</u>
<u>Menu > Configurações > Tipo Mapa</u>	<u>38</u>
<u>Menu > Configurações > Tipo Rotulo</u>	<u>38</u>
<u>Menu > Configurações > Atualização</u>	<u>39</u>
<u>Menu > Configurações > Usuário</u>	<u>40</u>
<u>Menu > Configurações > Senha</u>	<u>40</u>
<u>Menu > Configurações > Versão do App</u>	<u>41</u>
<u>Menu > Configurações > Sair</u>	<u>41</u>
<u>Menu > Encerrar</u>	<u>42</u>
<u>Atendimento</u>	<u>43</u>

Siga as nossas redes sociais





Introdução

Obrigado por escolher e confiar na **GR Tracker** como sua prestadora de serviço de rastreamento de veículos, máquinas via satélite GPS/GPRS.

Através da nossa plataforma de rastreamento você será capaz de monitorar e rastrear seu bem via Internet. Este manual lhe permitirá explorar as funcionalidades e vantagens que o sistema **GR TRACKER MOVIT** pode oferecer.

ATENÇÃO: para evitar dúvidas quanto ao uso, leia atentamente todas as instruções de operação contidas neste manual. Nele, você encontrará informações sobre o nosso aplicativo de rastreamento **GR TRACKER MOVIT** para dispositivos **ANDROID**. Para maiores esclarecimentos/dúvidas, entre em contato com o nosso **SAC** através do telefone **(11) 2227-8100 / 3368-8616** ou envie um e-mail para suporte@grtracker.com.br, atendimento de segunda à quinta-feira das 08:00 às 18:00 e de sexta-feira das 08:00 às 17:00, exceto feriados.

Acesse a versão atualizada deste manual no nosso website www.grtracker.com.br.





Plataformas de rastreamento

Para dispositivos Android o acesso a plataforma de rastreamento é via aplicativo **GR Tracker Movit**, disponível para download na sua loja de aplicativos ou acesse o link abaixo:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.stctecnologia.movit>

O acesso também pode ser feito pelo seu navegador de Internet (Microsoft Edge, Google Chrome, FireFox, Opera) o de sua preferência. O link de acesso encontra-se no site **GR Tracker** (www.grtracker.com.br).

As telas apresentadas neste manual podem sofrer alteração de visualização de acordo com o tamanho e resolução da tela do seu smartphone.

É recomendado manter sempre seu aplicativo atualizado na última versão disponível na loja de aplicativos.

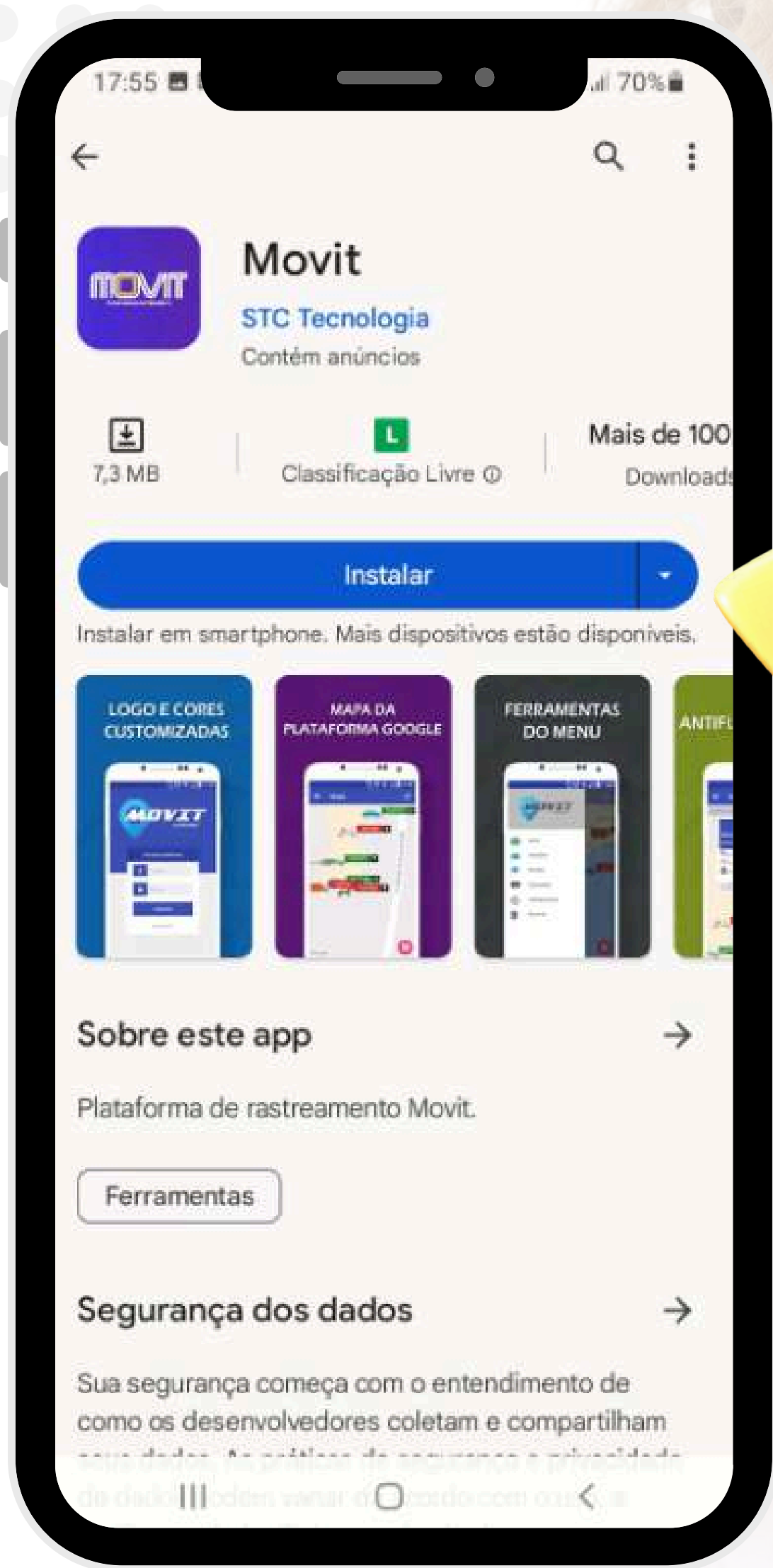




Baixando o aplicativo

Na sua loja de aplicativo, procure Movit. Após encontrar o nosso aplicativo, baixe e instale.

O aplicativo GR Tracker Movit é compatível com o Android a partir da versão 4.3

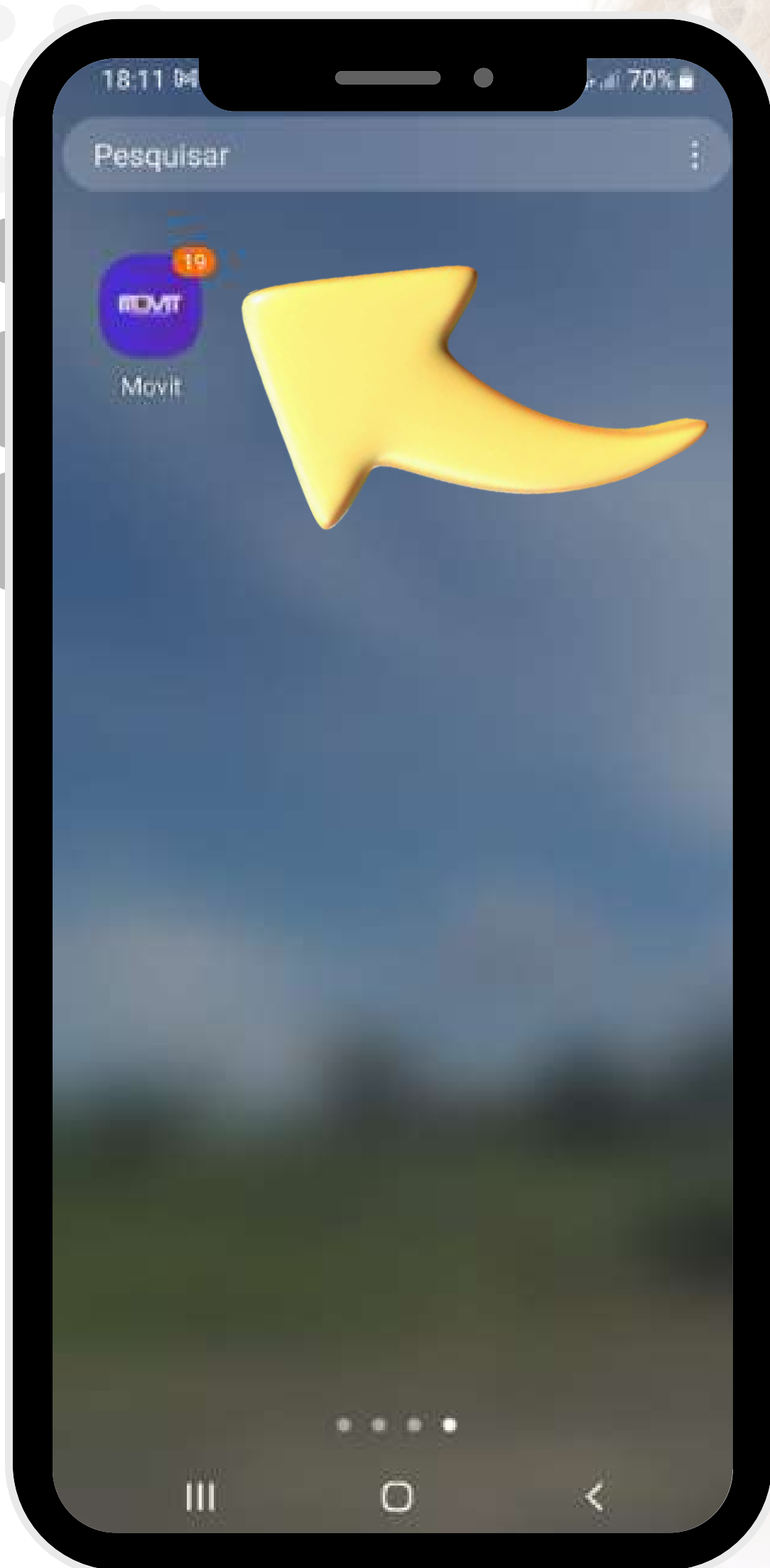


ANDROID



Acesso ao aplicativo

Depois de instalado, para abrir o nosso aplicativo de rastreamento **GR Tracker Movit** basta clicar no ícone que foi criado no seu smartphone.



ANDROID

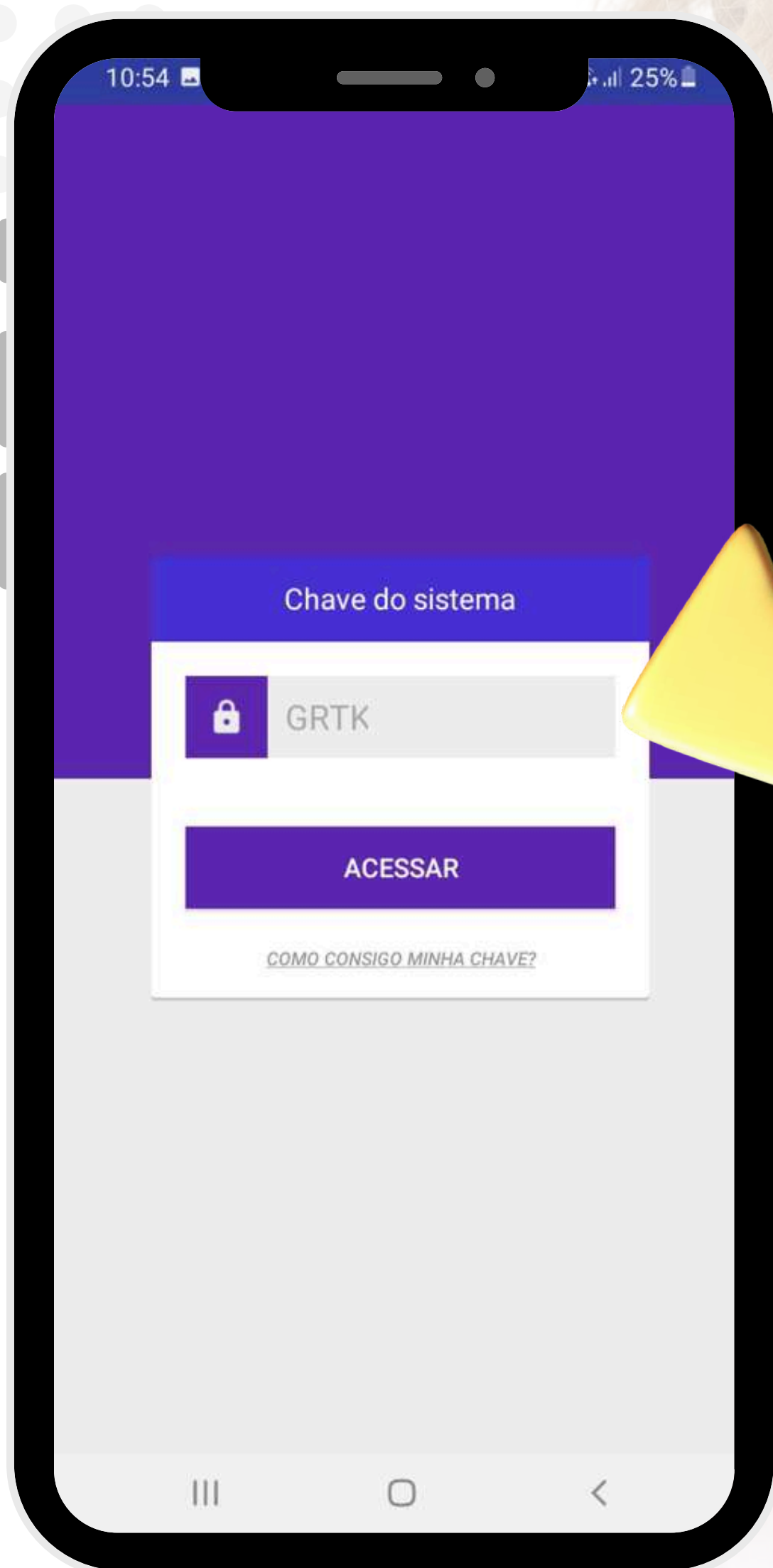




Chave de acesso

Na sessão inicial o sistema solicitará que informe a chave de acesso: **GRTK**

Caso esqueça essa chave, basta entrar em contato conosco.



ANDROID





Login e Senha

Digite o seu usuário e senha para acessar a nossa plataforma de monitoramento.

Lembre-se: não informe o seus dados de acesso para ninguém, caso precise, crie novos usuários pela plataforma web, modulo subgrupos.



Não lembra os dados de acesso? Clique em “esqueci minha senha” ou entre em contato conosco.



ANDROID

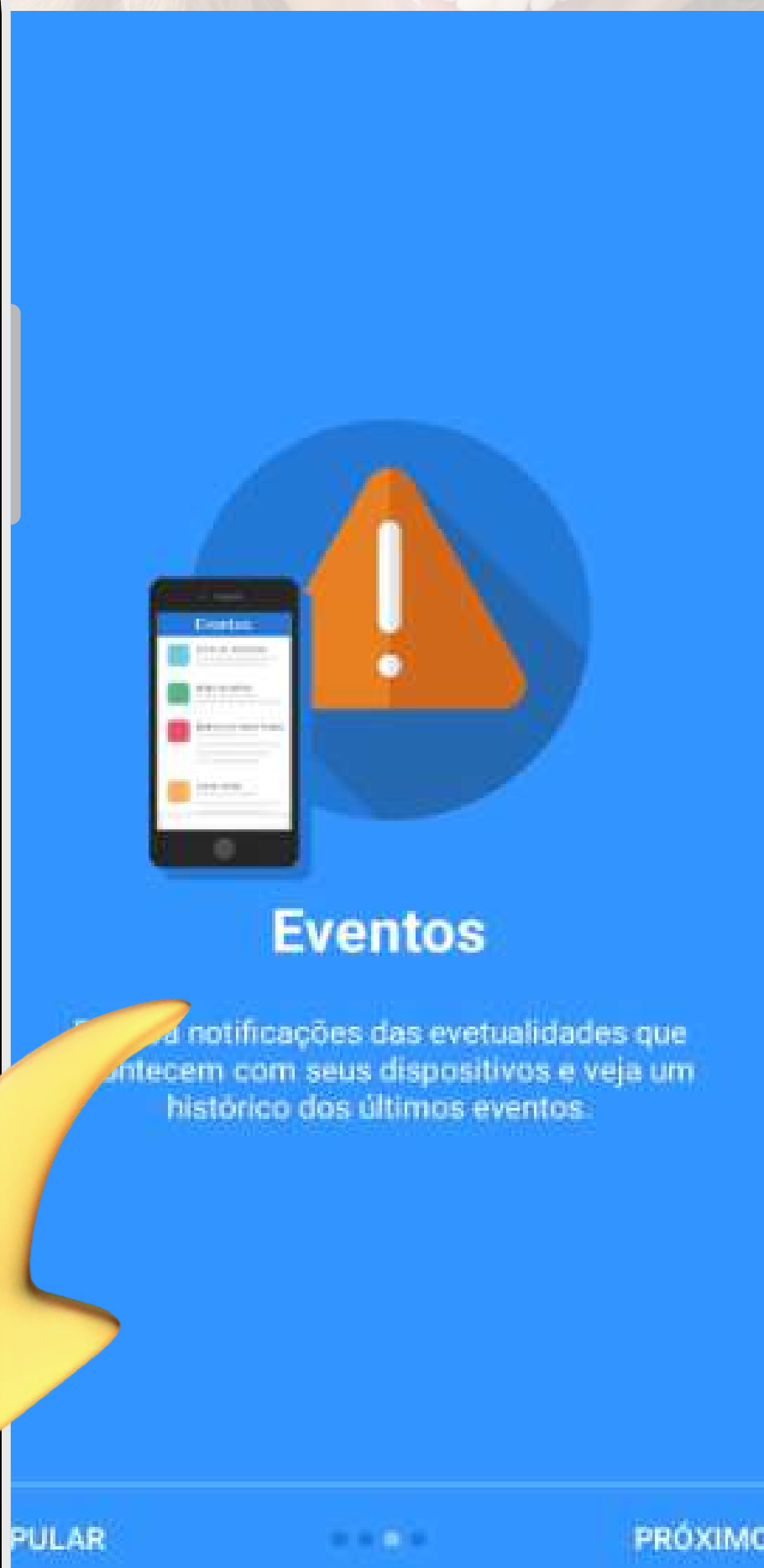
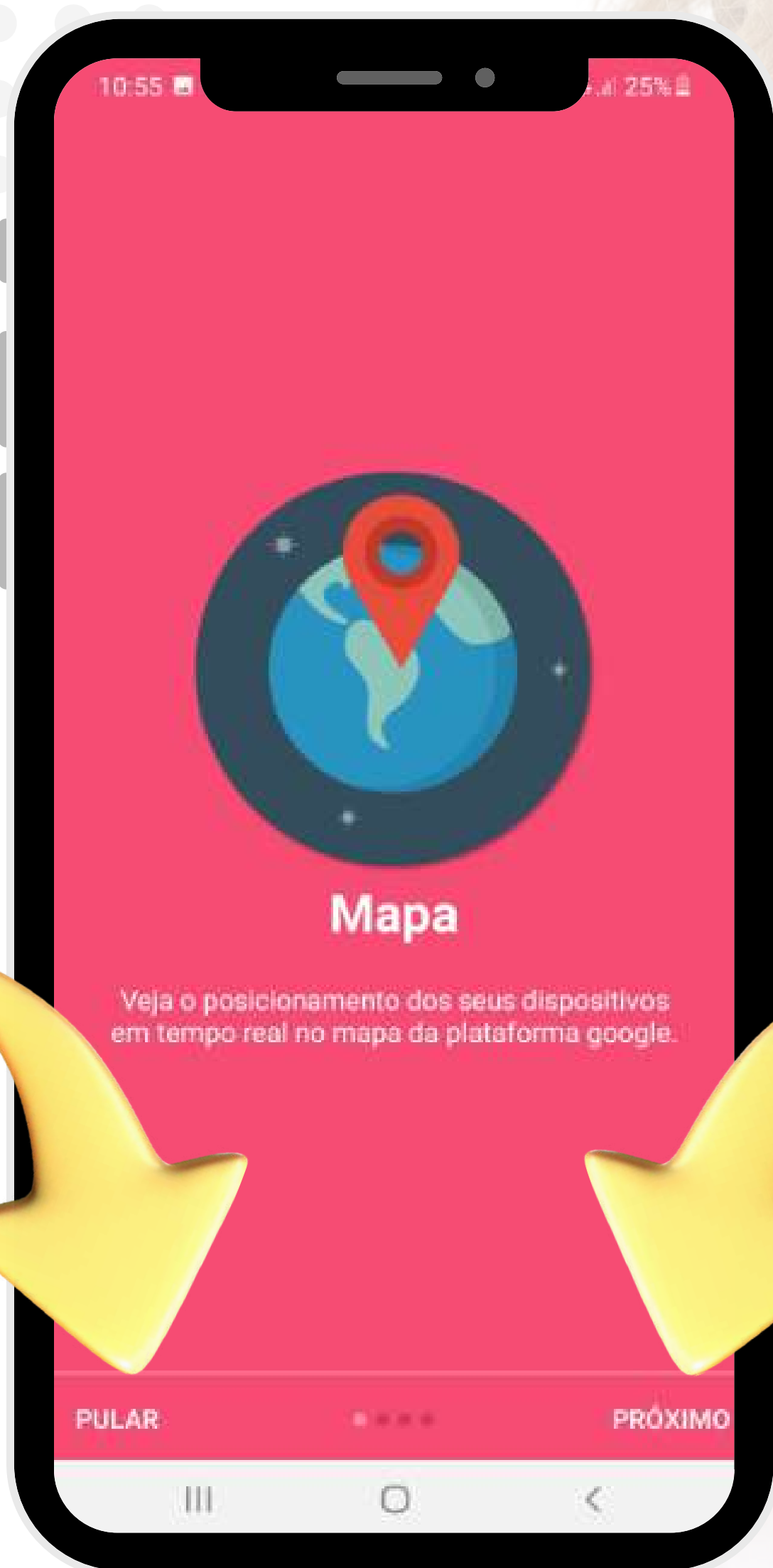




Tela de apresentação

Em seu primeiro acesso será apresentado alguns recursos da nossa plataforma.

Passe as telas para começar o aprendizado ou pule essa etapa.





Termo de uso

Leia o documento de utilização da nossa plataforma e aceite os termos para acessar o aplicativo de rastreamento.

Este documento está disponível em nosso site www.grtracker.com.br

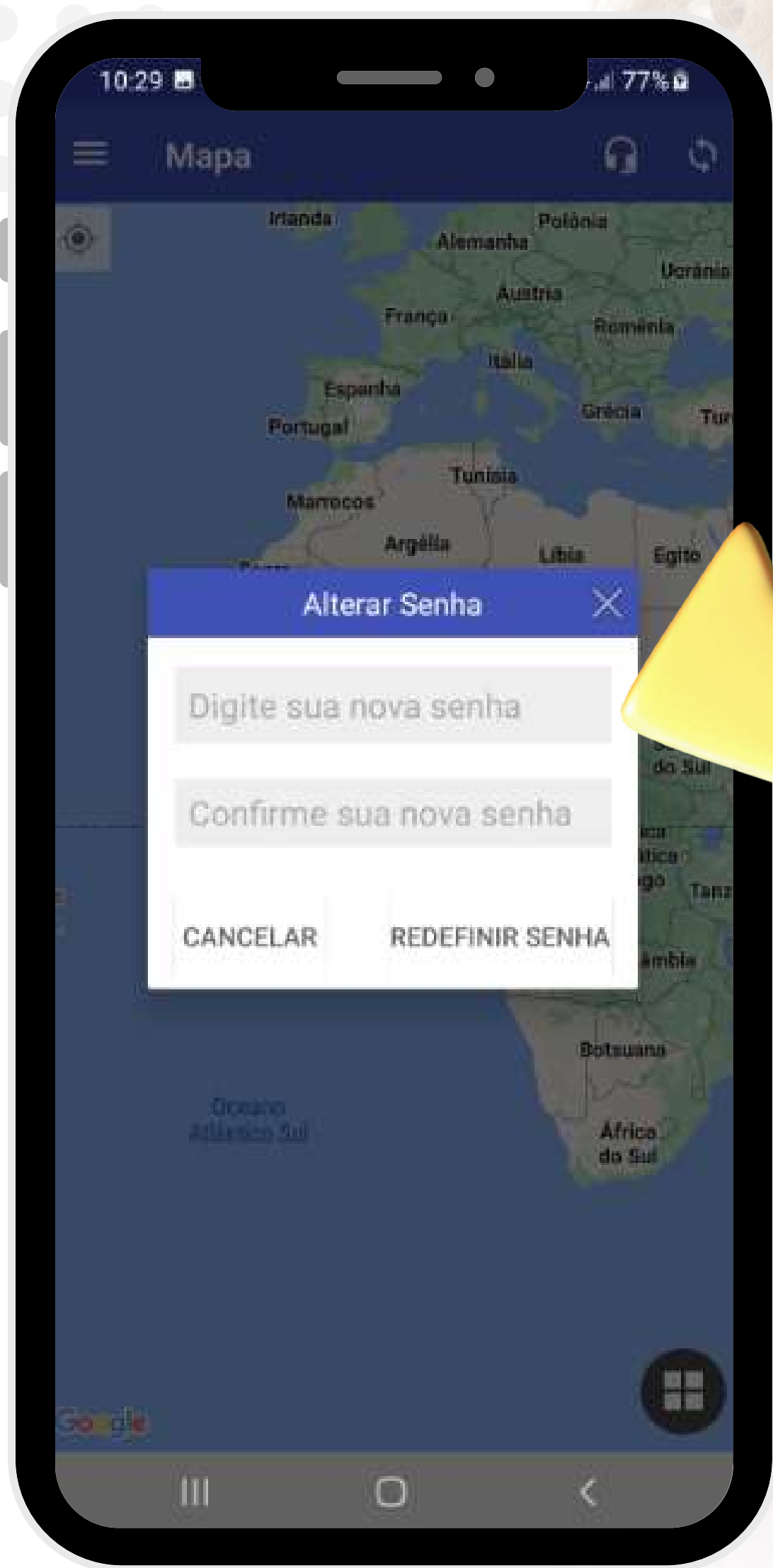


ANDROID



Senha Provisória

Caso tenha acessado a plataforma com uma senha provisória, o sistema carregará um popup para que possa redefinir sua senha. Para maior segurança esta ação requer que confirme a nova senha.



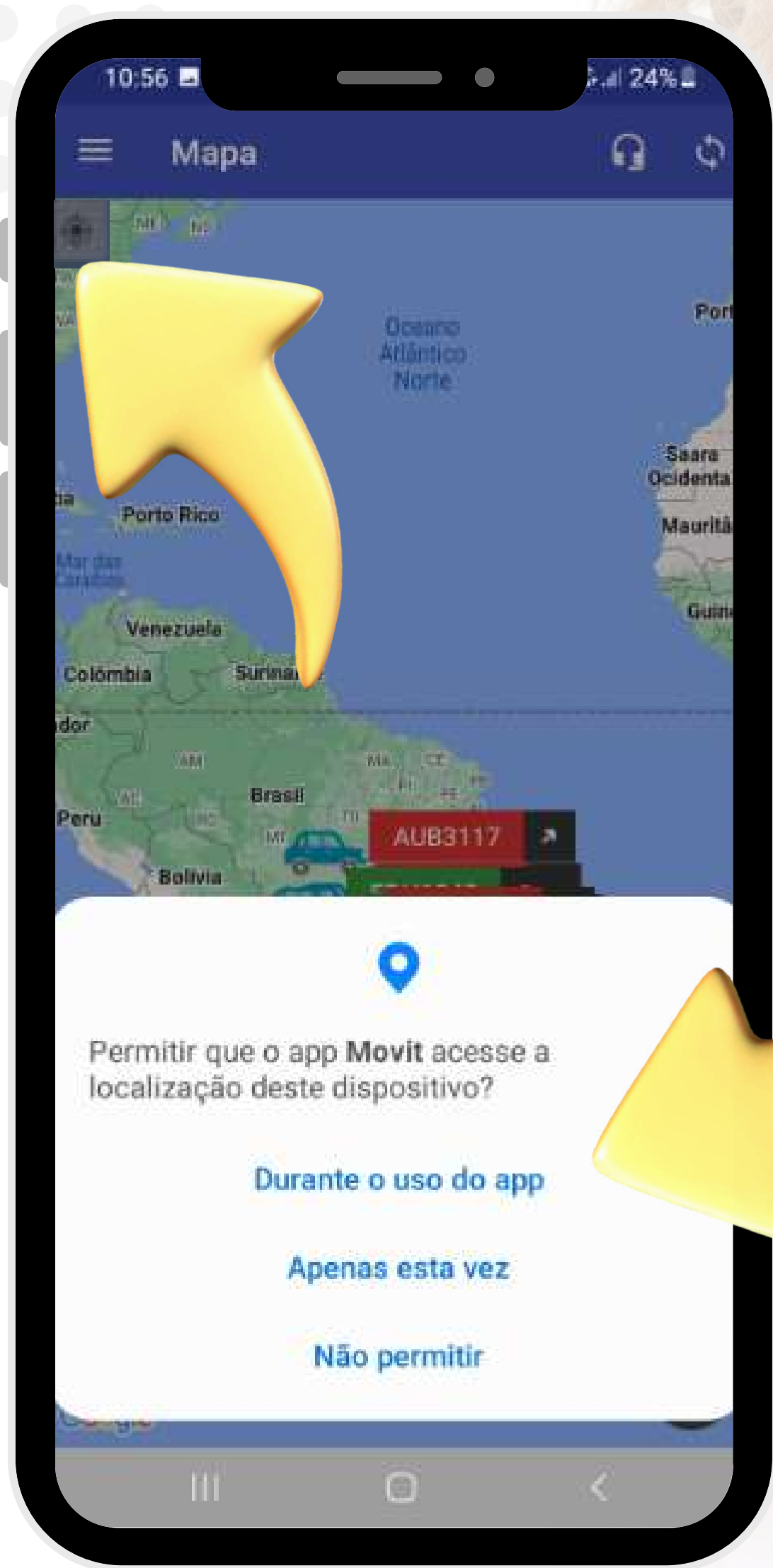
ANDROID





Permissão de localização

Informe se deseja que o aplicativo possa identificar sua localização. Este recurso serve para ter um parâmetro entre você e o dispositivo rastreado. Esta ação é opcional e não interferirá na utilização da plataforma de rastreamento.



ANDROID





Mapa

A tela inicial carregará todos os veículos/máquinas no mapa.

As informações do mapa são atualizadas automaticamente de minuto em minuto ou pelo botão de refresh no canto superior direito.



ANDROID





Mapa paginado

Para frotas grandes o mapa pode apresentar paginação, fazendo com que o sistema atue mais rápido.



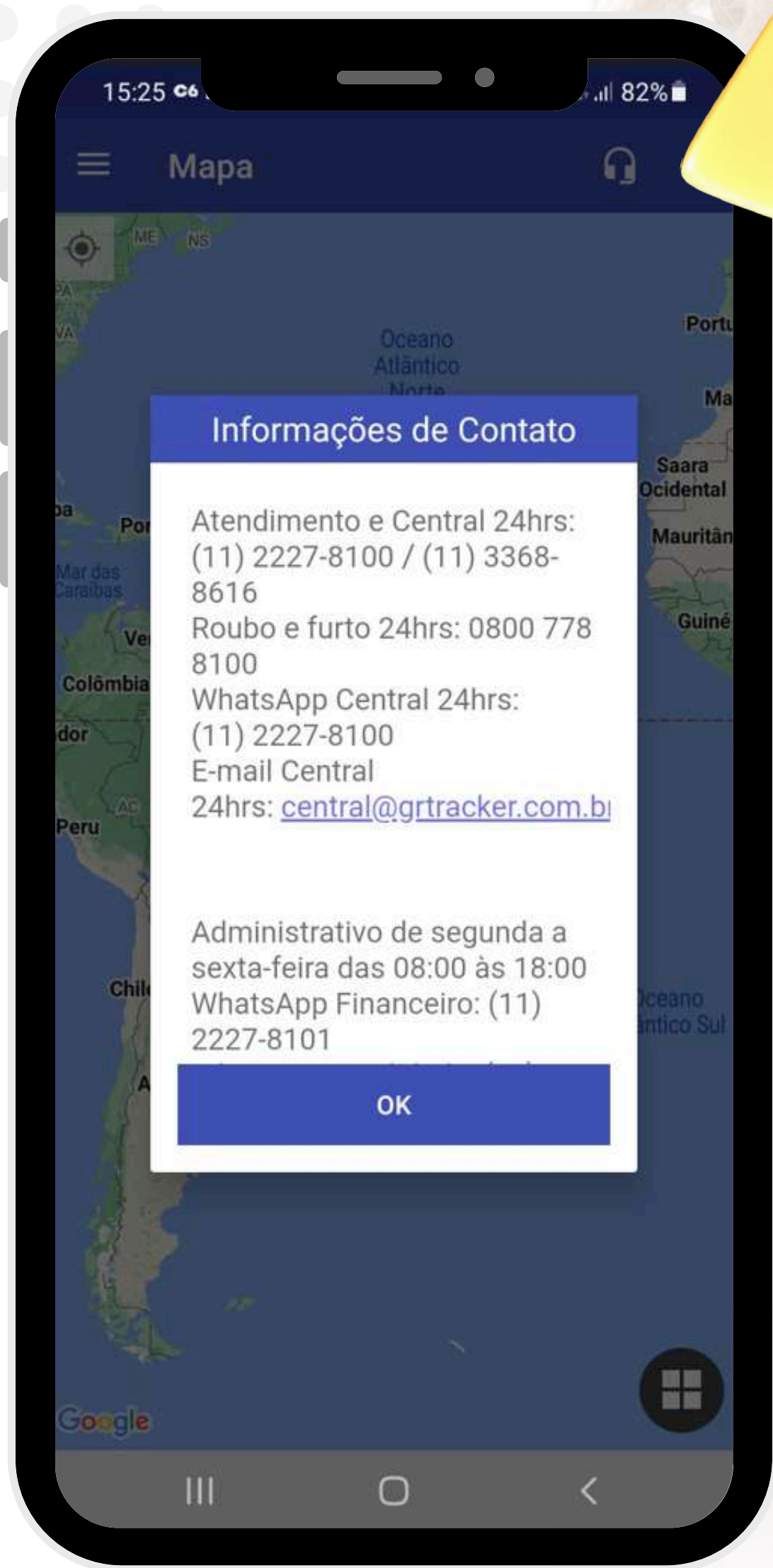
ANDROID





Informações de contato

Tenha a sua disposição os nossos canais de atendimento do setor administrativo e da nossa **Central 24 horas** que atua em casos de emergências (roubo/furto).



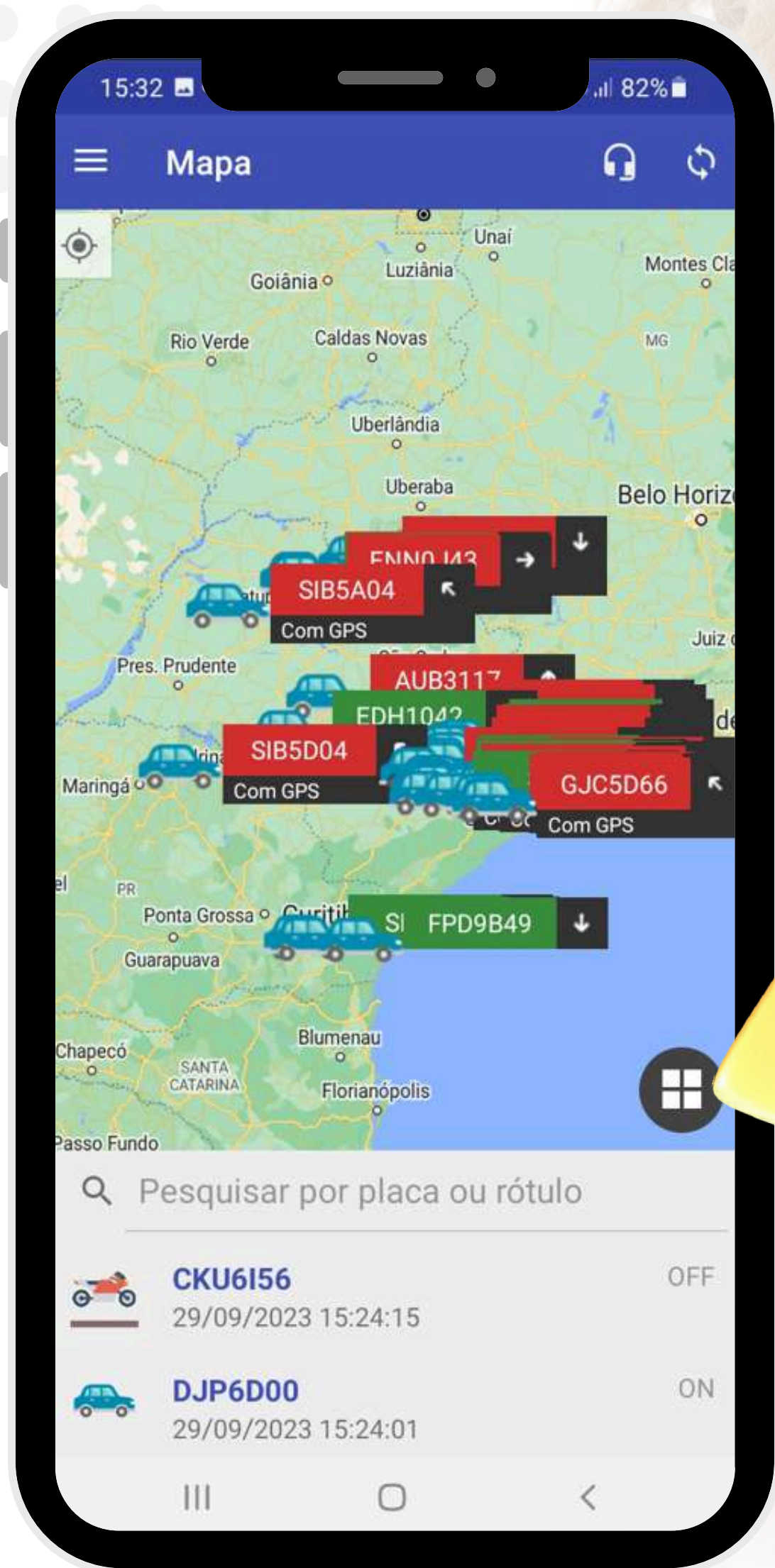
ANDROID





Localize o veículo/máquina

Explore, pesquise o veículo/máquina de interesse pelo ícone de janela no canto inferior direito.



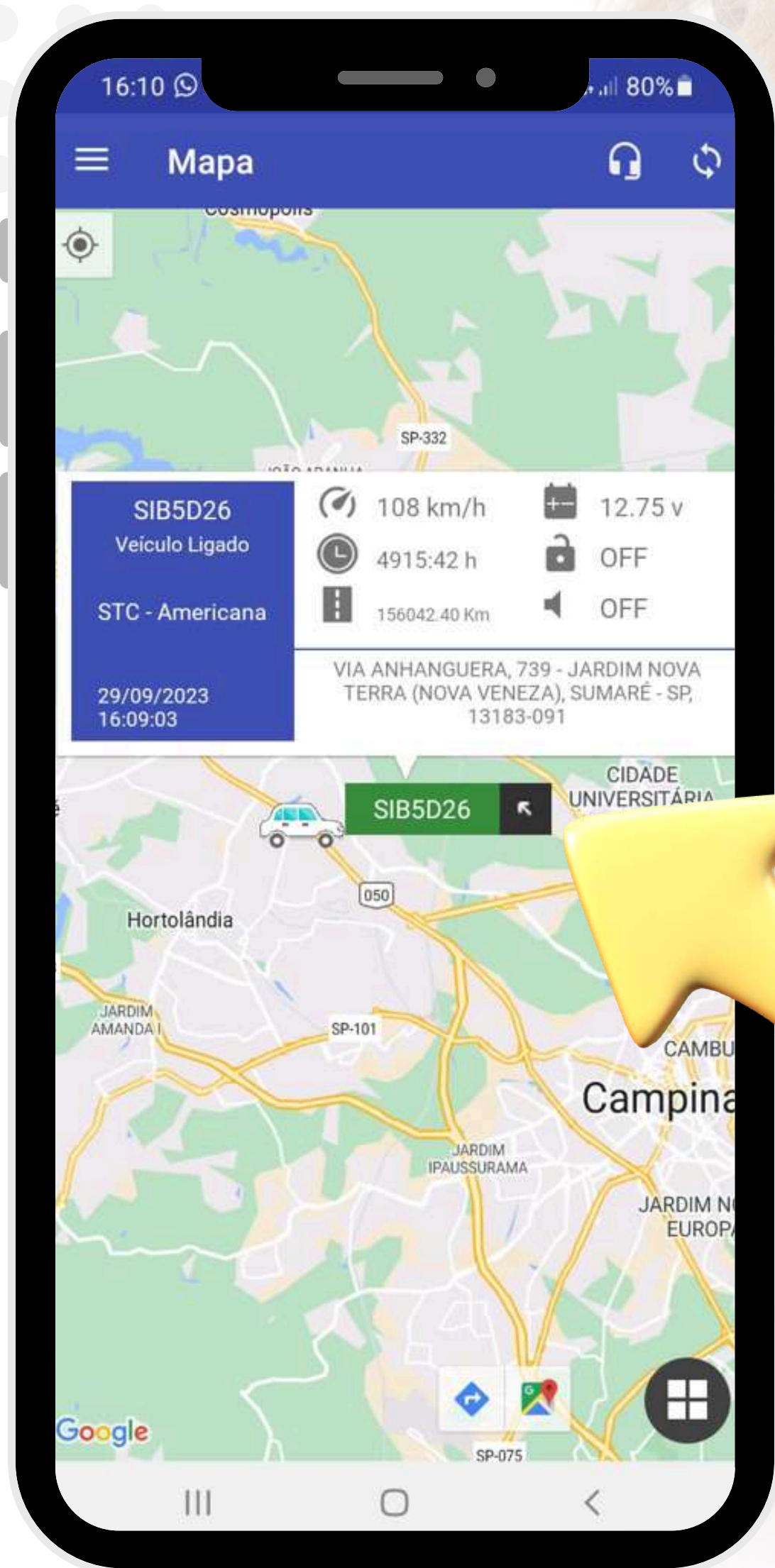
ANDROID





Item em destaque

Clicando sobre o ícone no mapa ou após pesquisar o veículo/máquina de interesse, será dado um zoom na tela, destacando o item e abrirá um popup com as informações atuais.



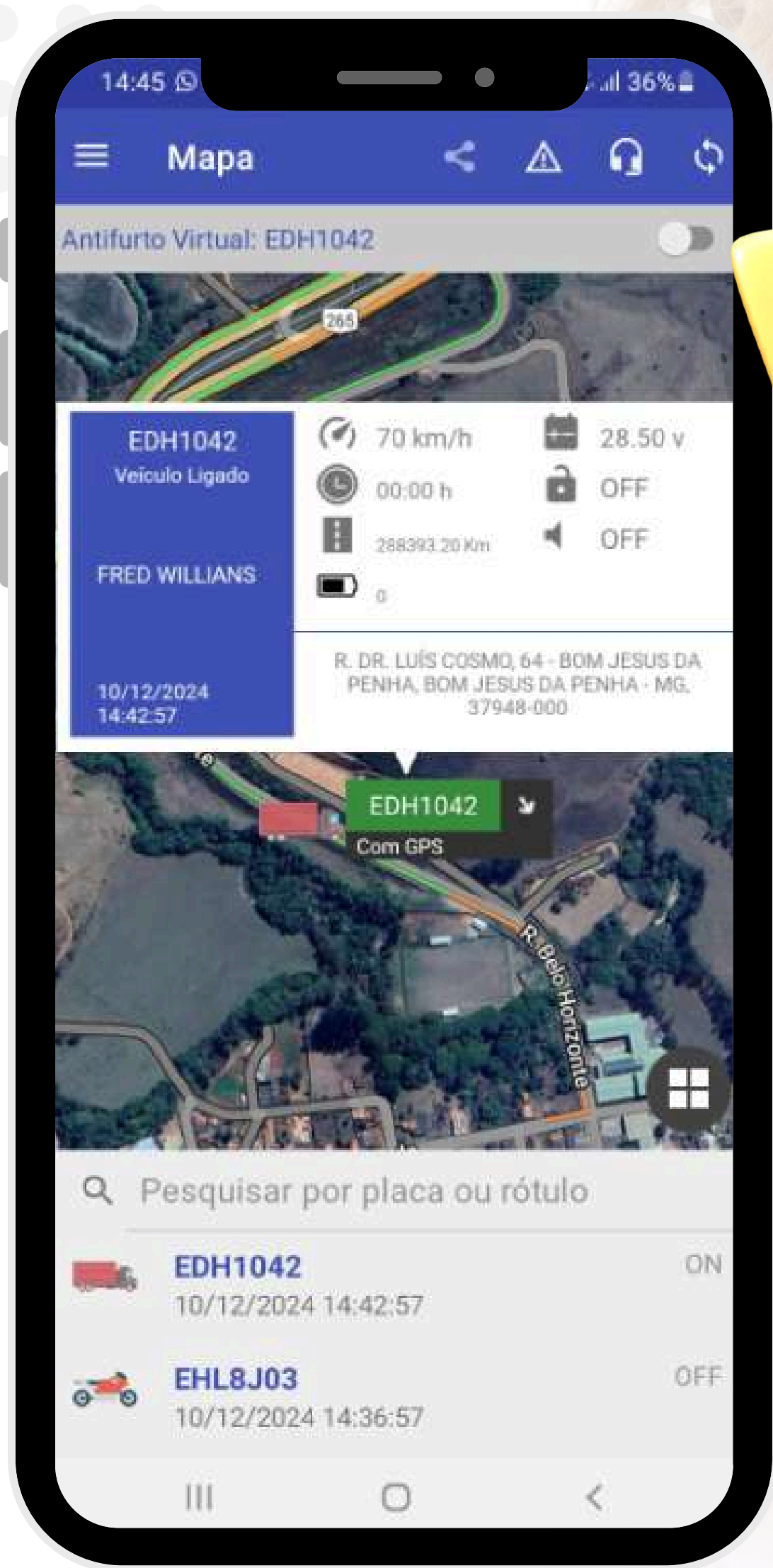
ANDROID





Antifurto Virtual

Ao ativar esse recurso será criada uma cerca virtual, com um raio de 100 metros. Quando o veículo/máquina violar esta certa será enviado uma notificação via sistema e via push no smartphone*. Consulte se seu plano contempla este recurso foi contrato.



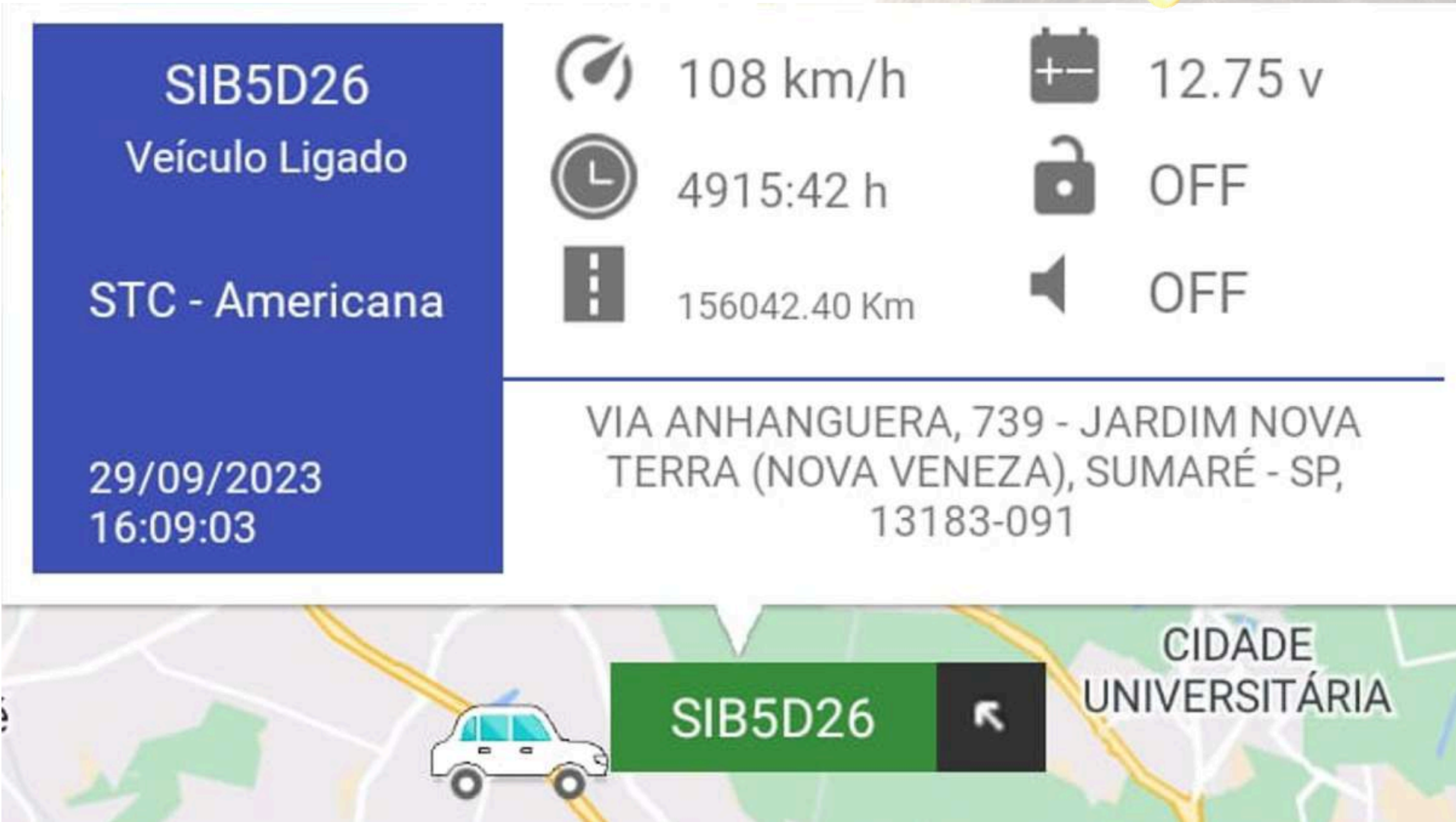
ANDROID



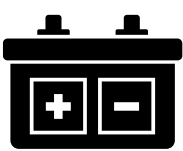


PopUp

Significados dos ícones do PopUp.



Velocidade atual registrada.



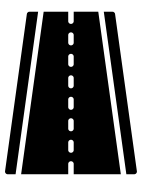
Tensão atual da bateria do veículo.



Orimetro do rastreador.



Status de bloqueio.



Km do veículo.



Alerta sonoro de sirene.

Alguns recursos estão disponíveis de acordo com a contratação, como no caso de acessório de bloqueio e/ou da sirene.



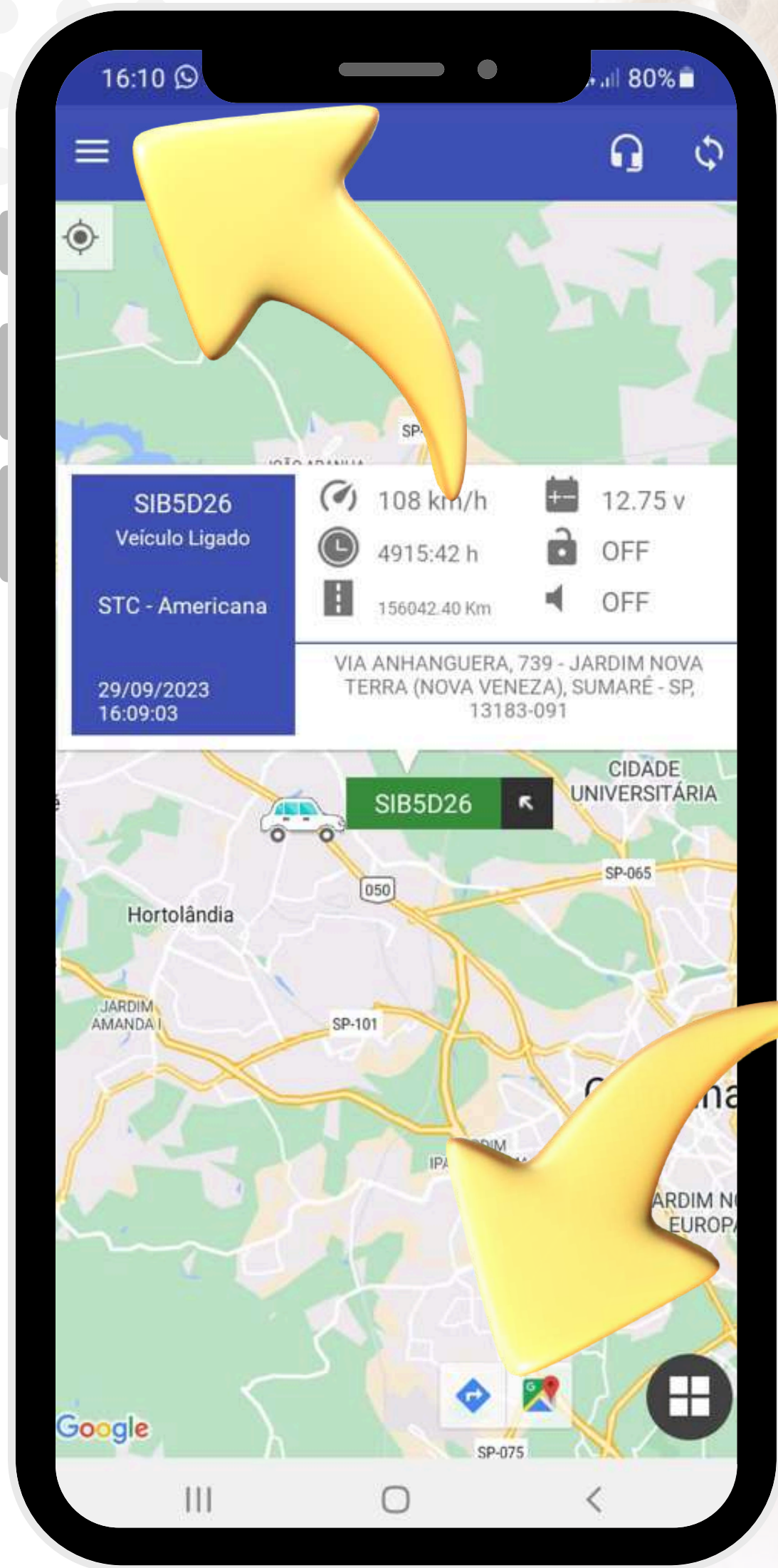


Ícones menu

O menu de navegação fica localizado no canto superior esquerdo. Clique no ícone de barras para visualizar os módulos.

Ícones google maps

Link de redirecionamento externo para traçar rota entre endereços no Google, e outro para ver a posição atual no Google Maps.



ANDROID

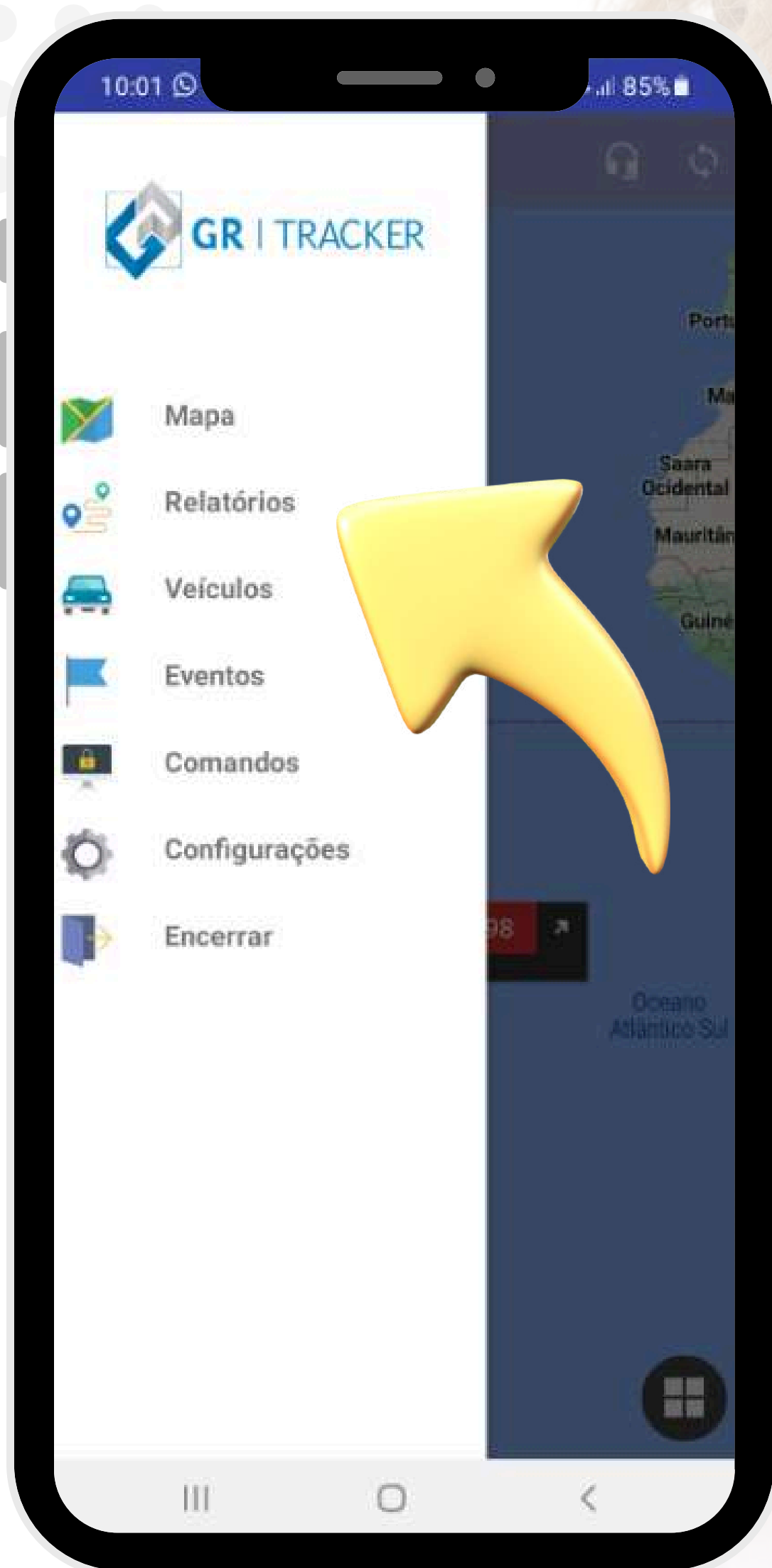




Menu de navegação

Ao abrir o menu de navegação será mostrado os módulos a qual você tem privilégio.

Consulte seu administrador de conta para verificar a possibilidade de adquirir algum modulo que não esteja no seu perfil.

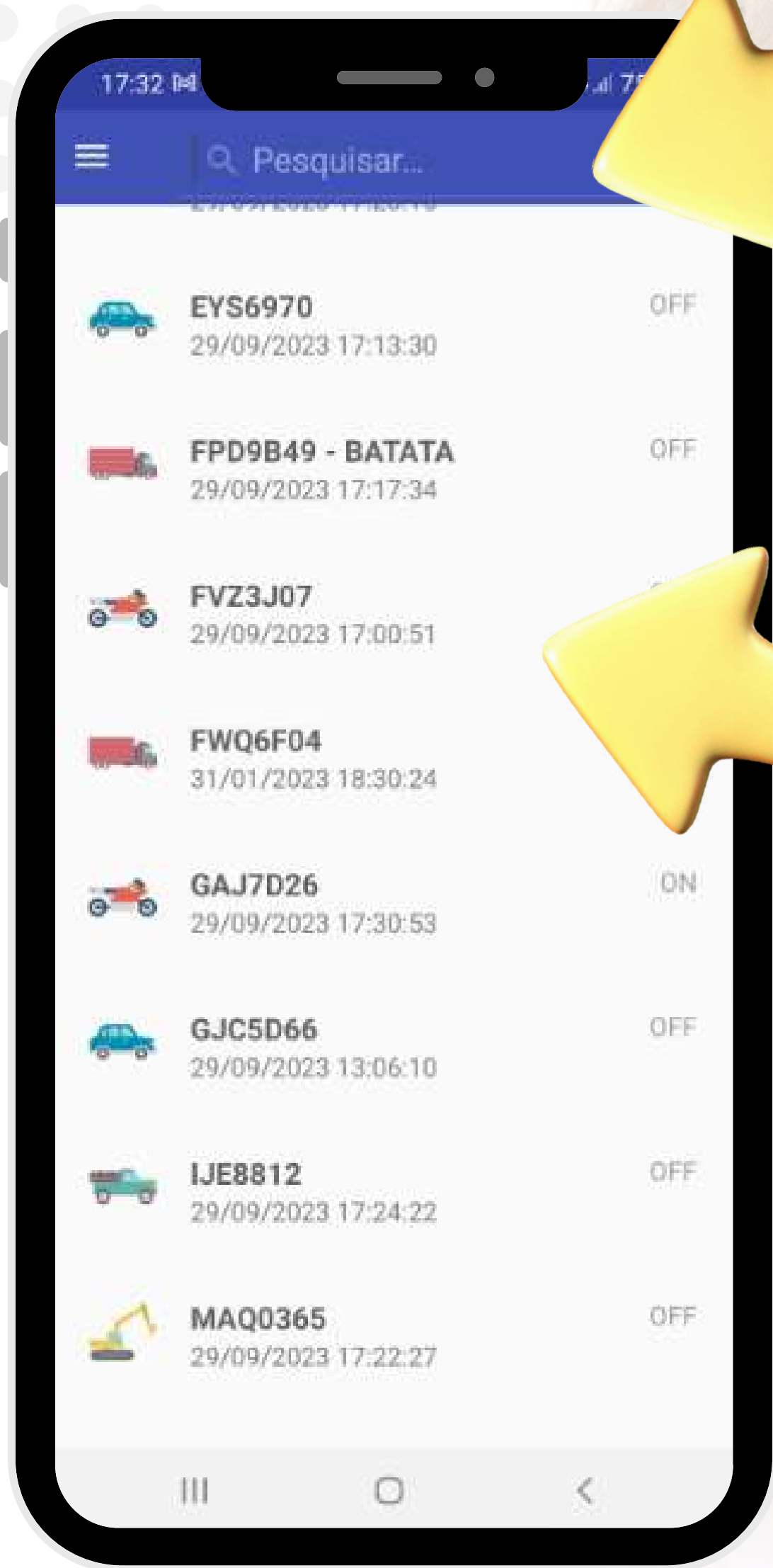


ANDROID



Menu > Relatórios

Ao acessar o módulo de relatórios, será carregada a listagem de veículos/máquinas. Selecione ou pesquise o item de interesse.



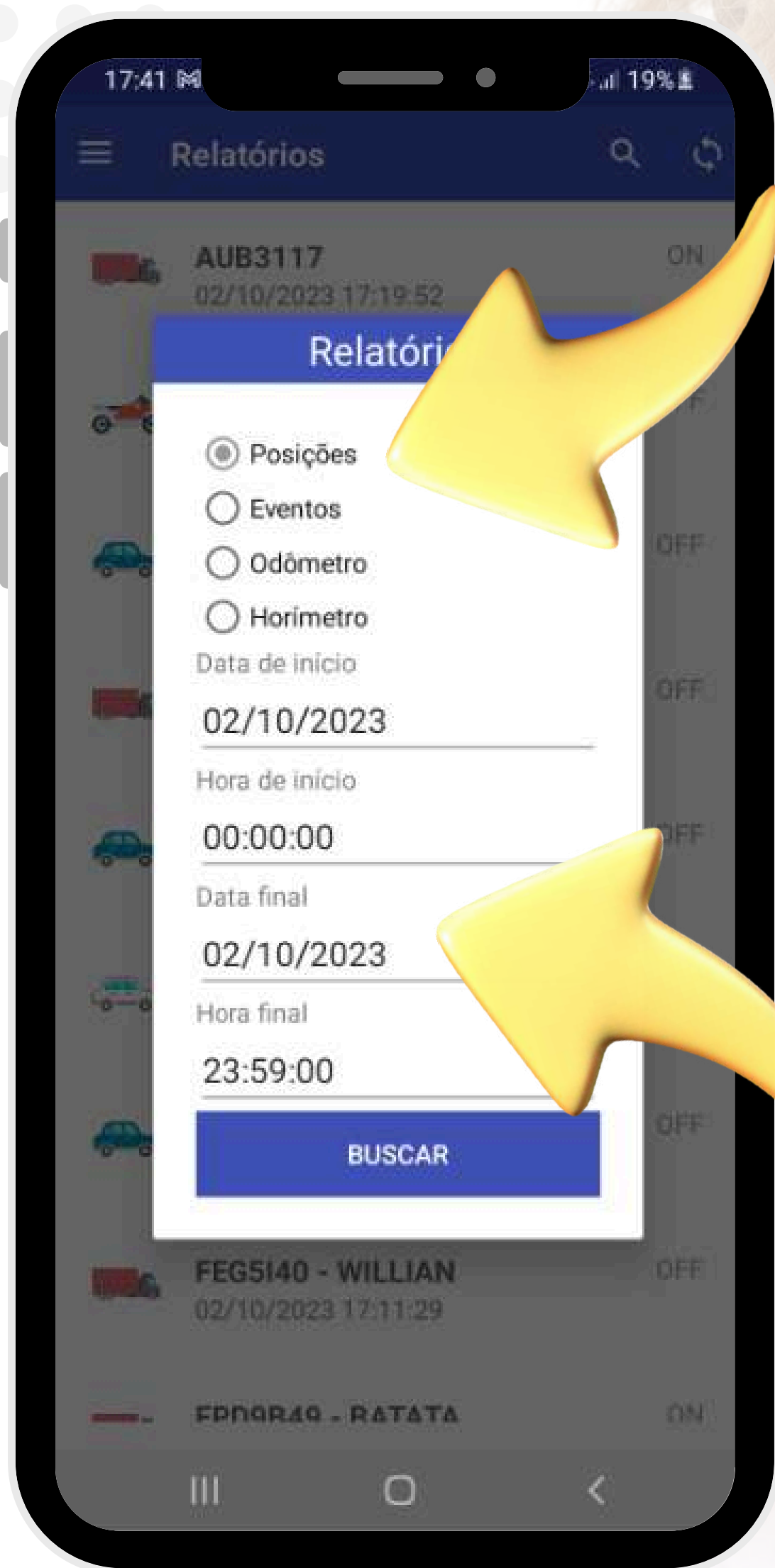
ANDROID





Menu > Relatórios > Filtro

Selecione o relatório de interesse e escolha o período inicial e final que deseja extrair informações para que possa analisar.



ANDROID

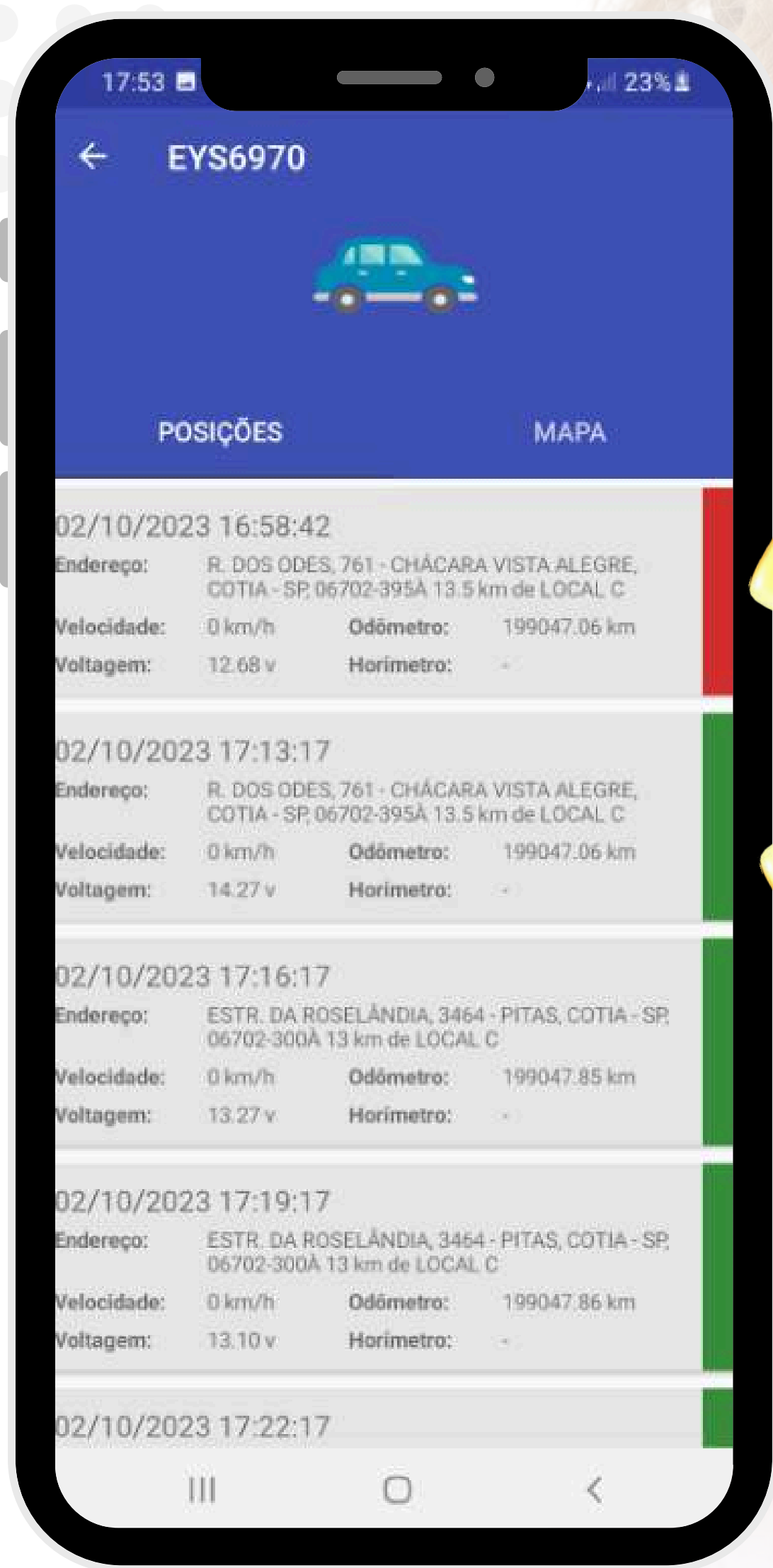




Menu > Relatórios > Posições

Após clicar no botão de “BUSCAR”, o relatório de posições será carregado, com informações de cada posição registrada.

-  Box vermelho indica ignição desligada.
-  Box verde indica ignição ligada.



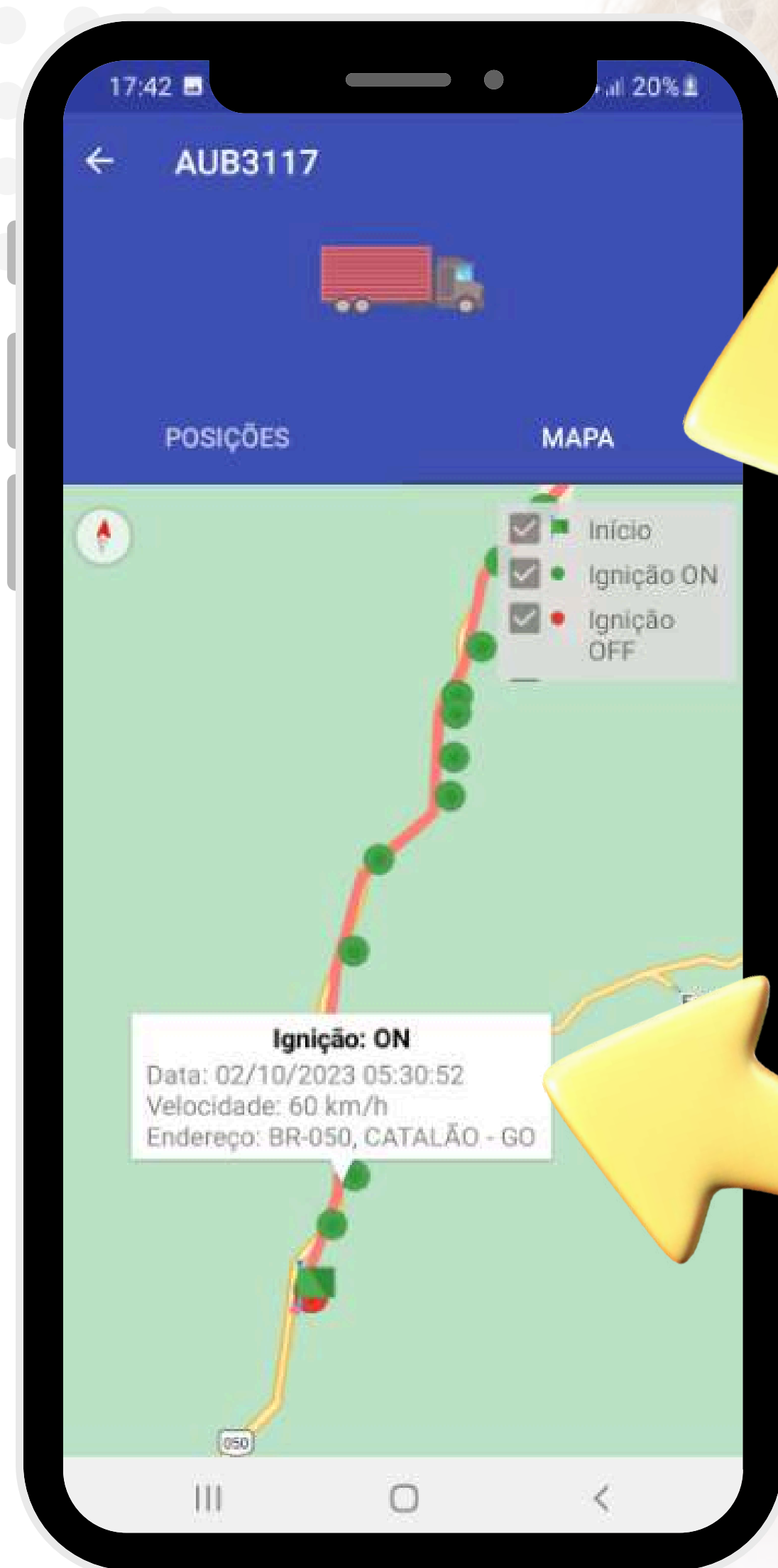
ANDROID



Menu > Relatórios > Mapa

Na Aba “Mapa” exibe o rastro do percurso feito no período pesquisado, através de pontos.

Ao clicar sobre o ponto de interesse, um “PopUp” será carregado com as informações da posição.



ANDROID

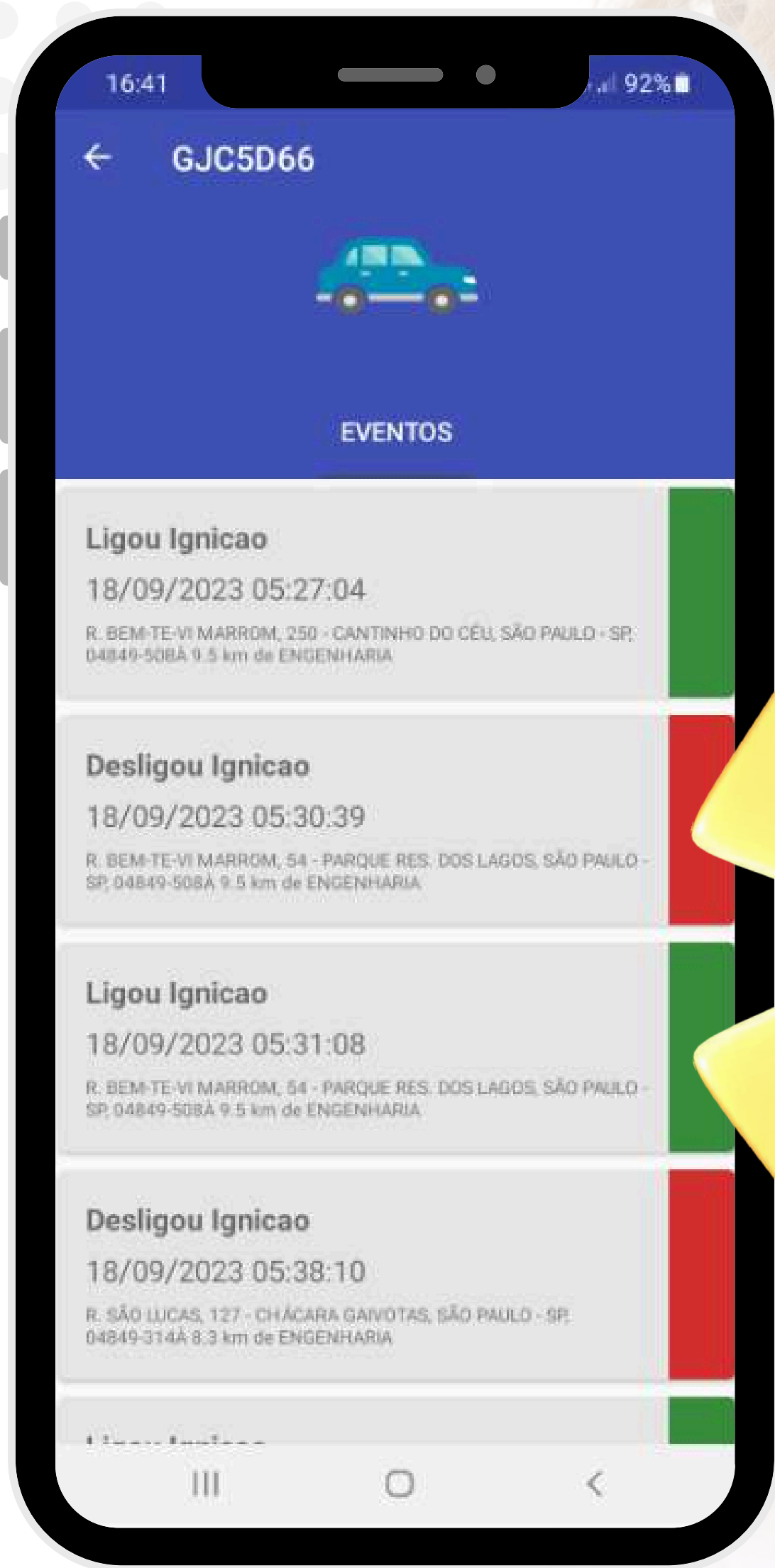




Menu > Relatórios > Eventos

Após clicar no botão de “BUSCAR”, o relatório de eventos será carregado, com os alertas gerados com informações de hora e local.

-  Box vermelho indica ignição desligada.
-  Box verde indica ignição ligada.

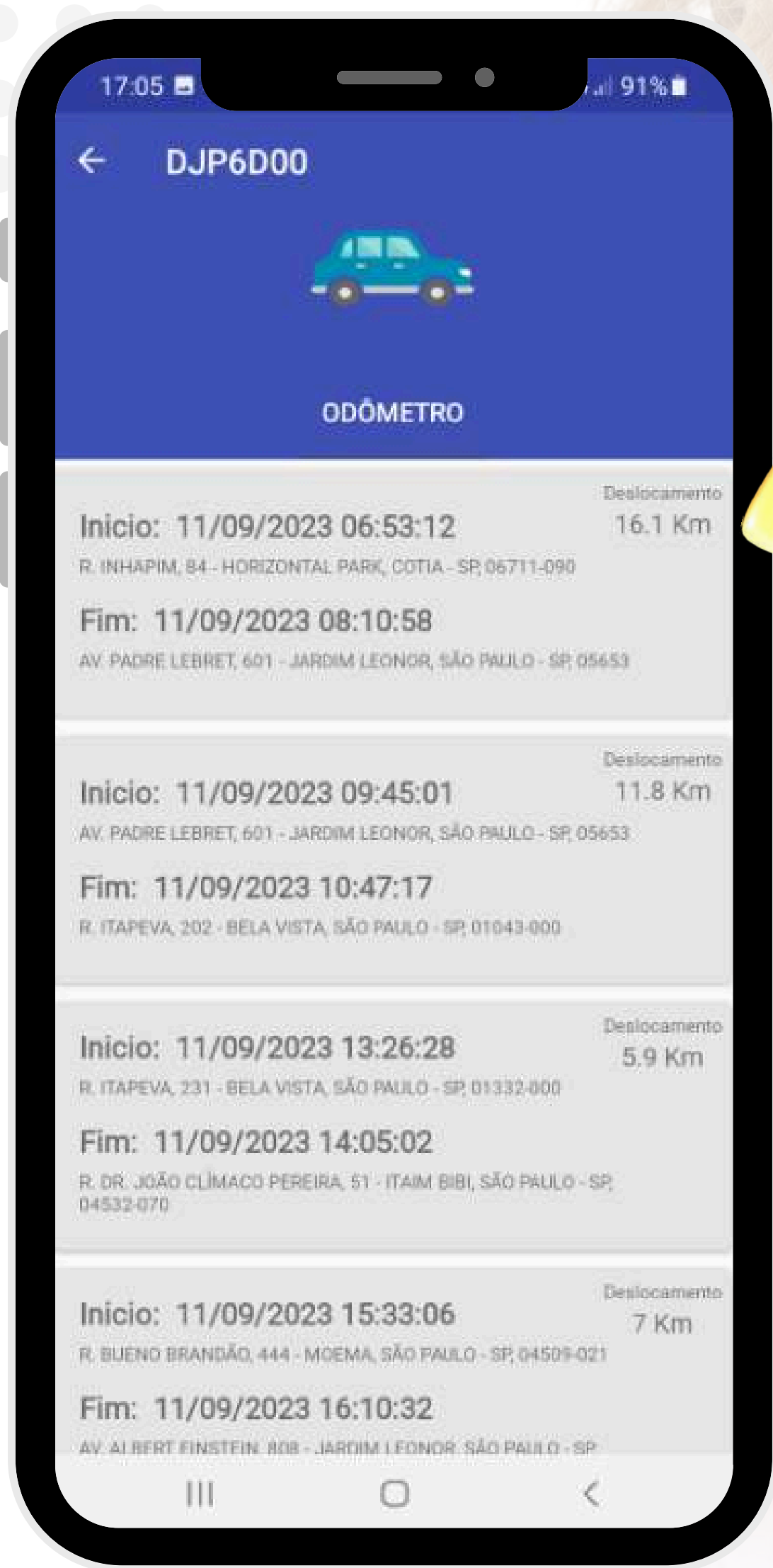


ANDROID



Menu > Relatórios > Odômetro

Após clicar no botão de “BUSCAR”, o relatório de odômetro trará as informações de data/hora e o endereço do início da viagem, data/hora do fim da viagem e a distância percorrido entre o início e o fim da viagem.



ANDROID



Menu > Relatórios > Orímetro

Após clicar no botão de “BUSCAR”, o relatório de horímetro será carregado o tempo de ignição ligada por dia, incluindo o acumulo de horas dentro do período informado.

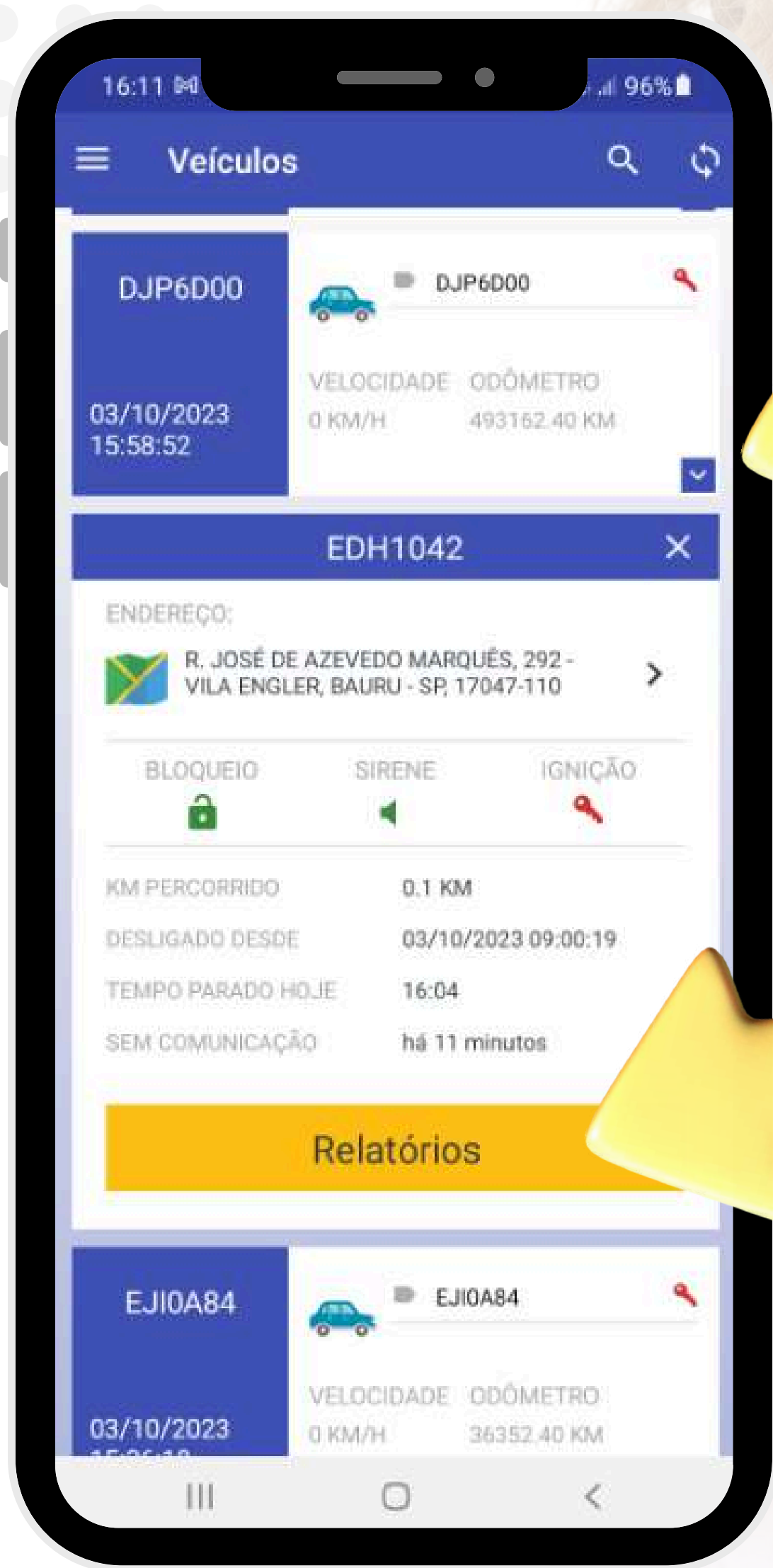


ANDROID



Menu > Veículos

A listagem de veículos/máquinas traz as informações relevantes dos bens rastreados, separados por box's. Podendo ampliar as informações pressionando o “botão box azul” com seta para baixo, com opção de buscar o relatório de posições do mesmo.



ANDROID





Menu > Eventos

Apresenta a listagem de todos os eventos gerados pelos veículos/máquinas, paginado do mais crescente para o mais antigo.

Os eventos podem ser tratados via plataforma web.



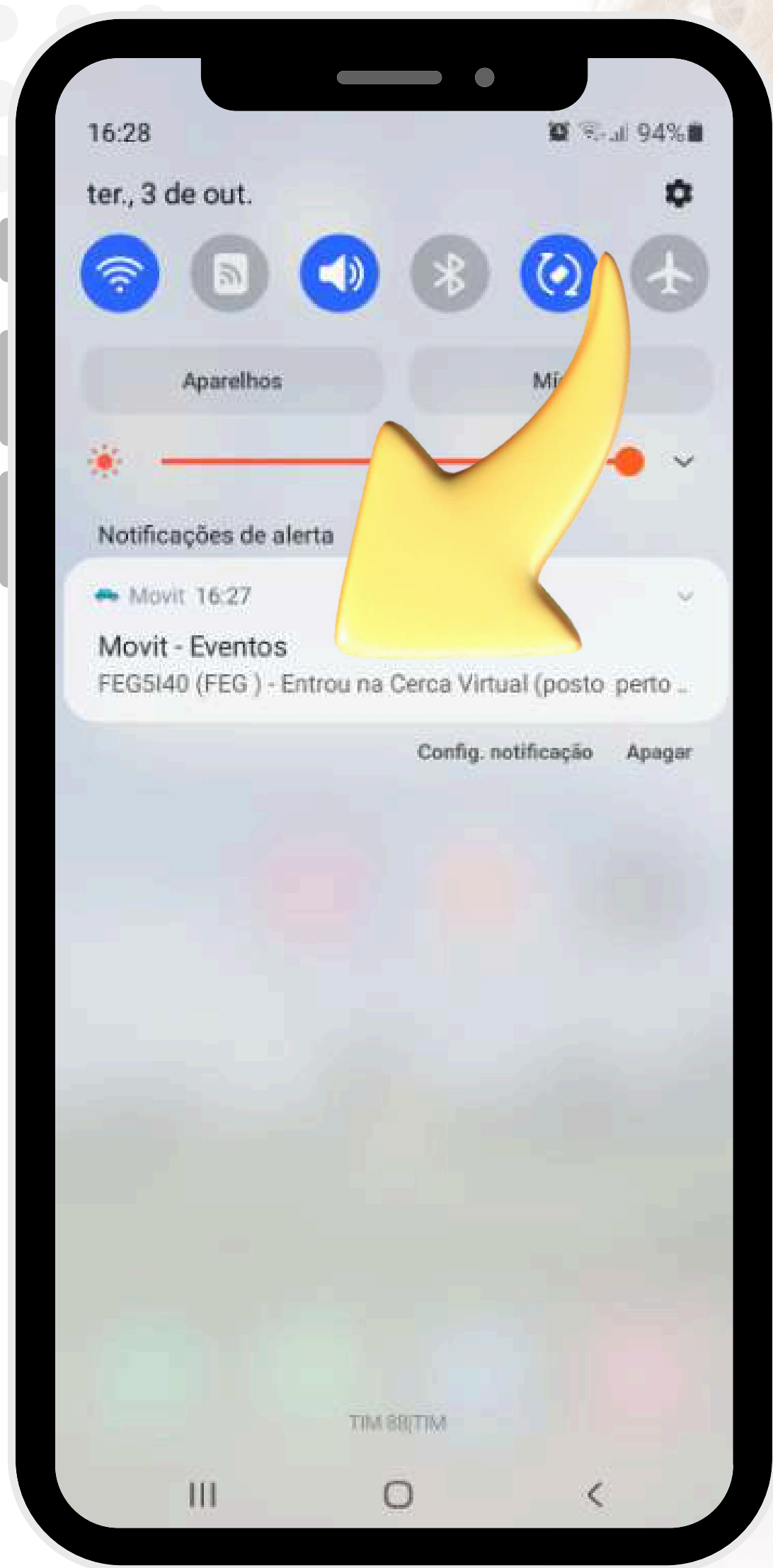
ANDROID





Eventos Notificações

Os eventos gerados podem ser notificados pelo aplicativo por meio de uma notificação push no smartphone, para que isso ocorra é necessário habilitar a opção Notificação de Evento no menu Configurações, além de conceder a permissão no smartphone para que o aplicativo possa gerar notificações (verifique as permissões do seu aparelho).



ANDROID

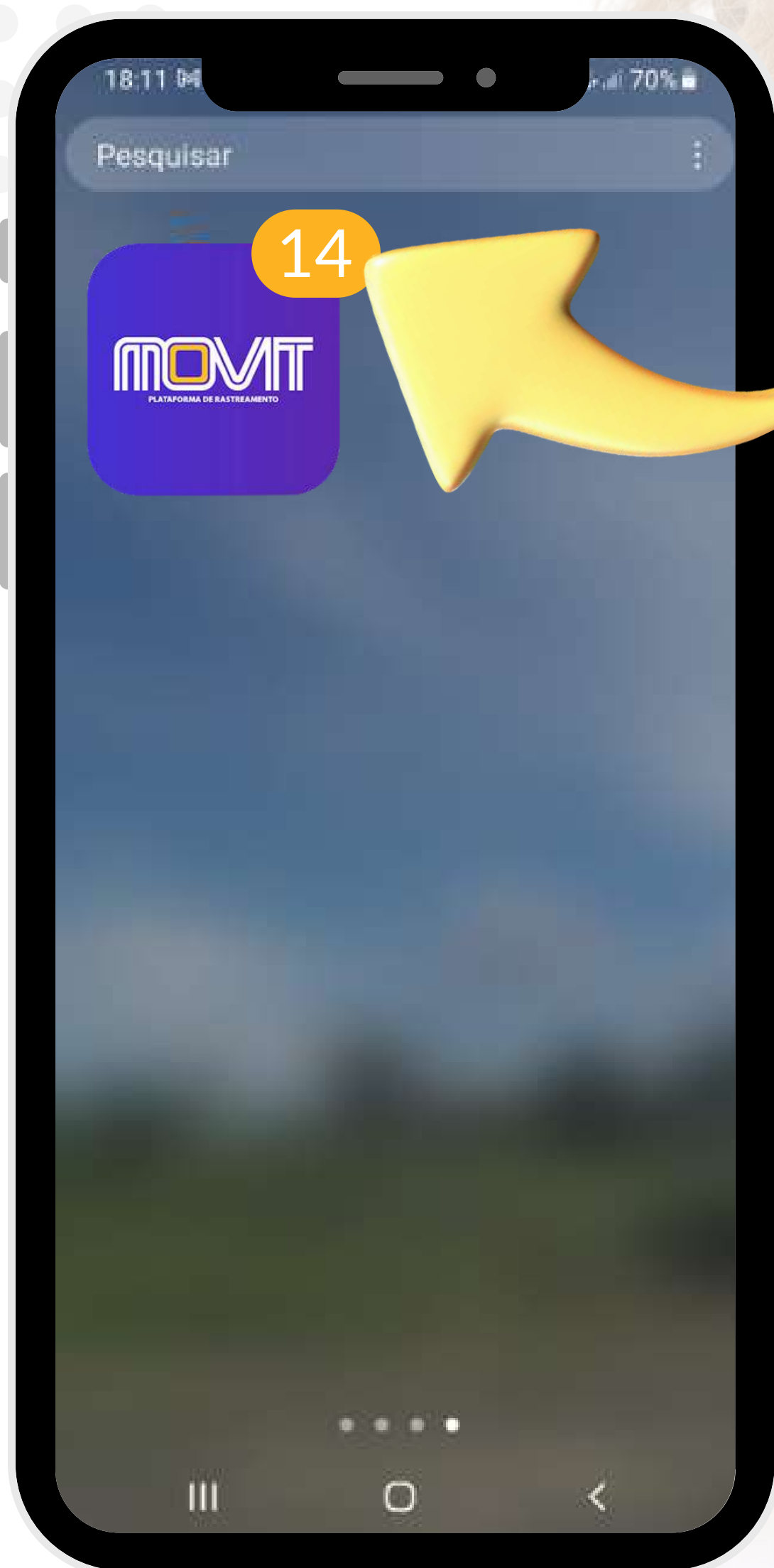




Eventos Funcionamento

A cada 5 minutos o aplicativo notificará via “push” o último evento não tratado. Se nesse intervalo o evento tenha recebido tratamento via plataforma web a notificação “push” não será gerada.

O número de notificações será exposta no ícone do aplicativo em seu smartphone.

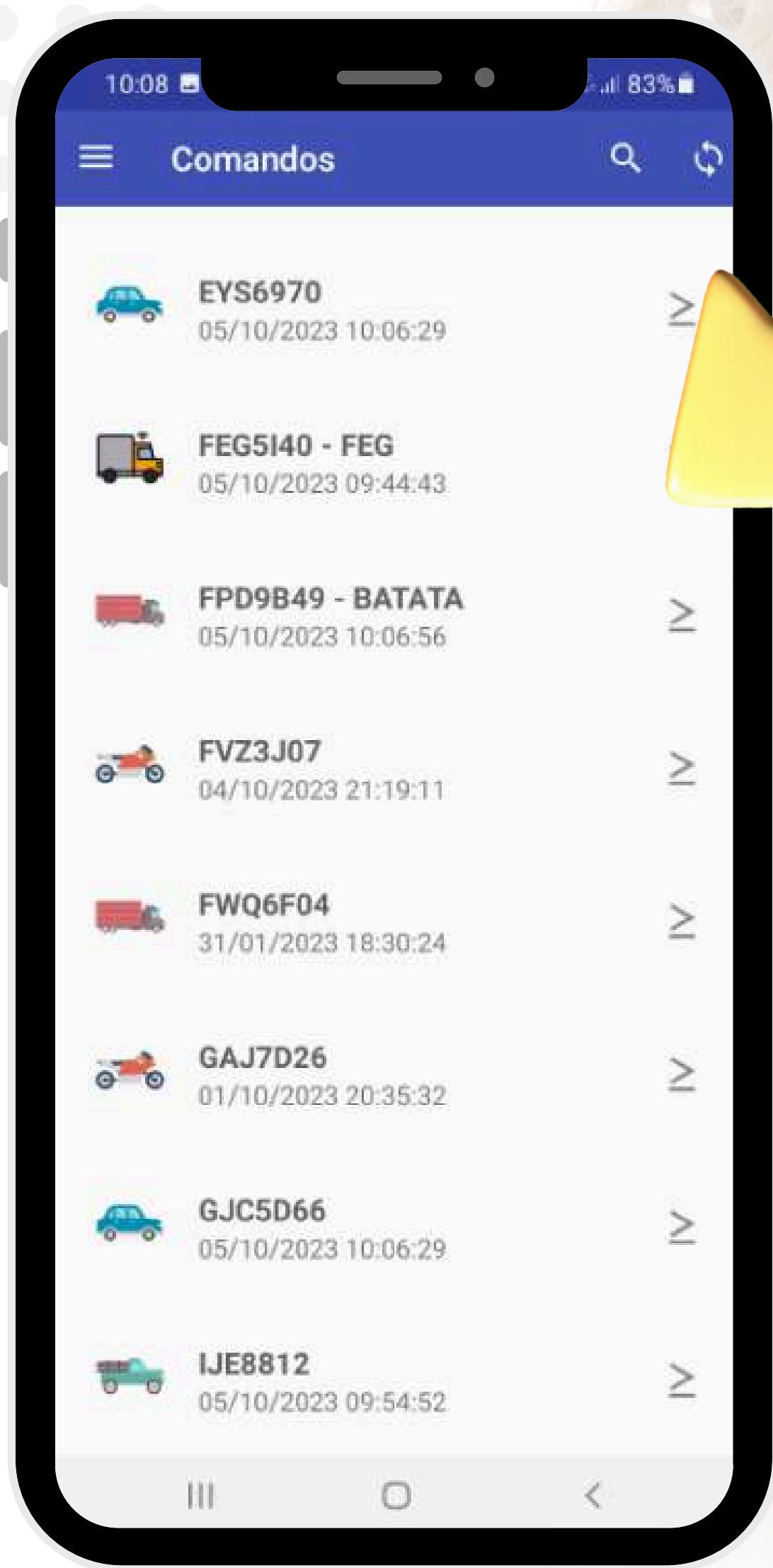


ANDROID



Menu > Comandos

Ao acessar o modulo de Comandos será carregada a listagem de veículos/máquinas, com os dados da última posição registrada, para prosseguir clique sobre o item de interesse.



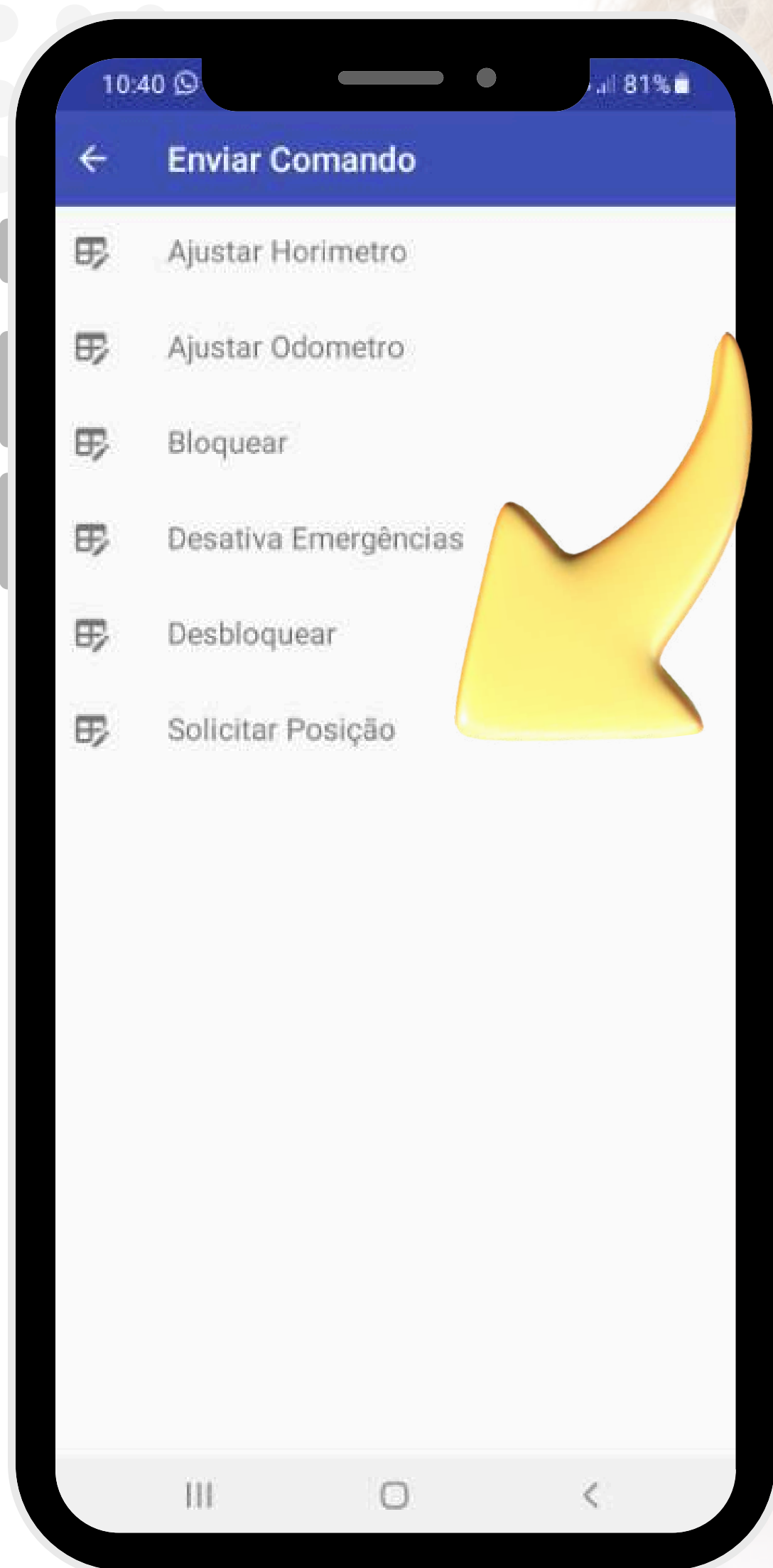
ANDROID





Menu > Comandos > Enviar

Clique sobre a ação que deseja realizar, por questão de segurança, o sistema solicitará que digite a senha do usuário para que o comando seja enviado ao equipamento.



ANDROID



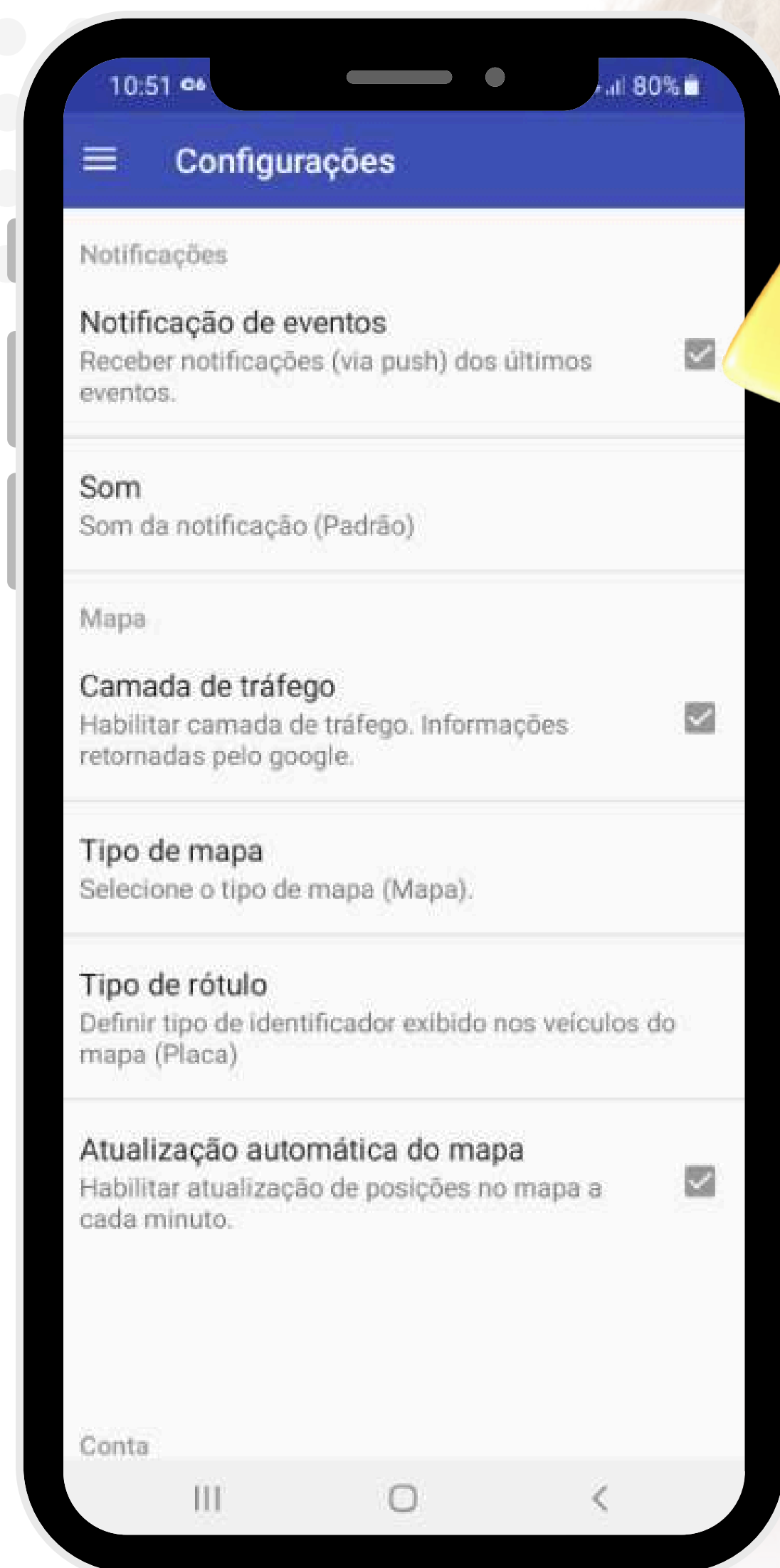


Menu > Configurações

Neste modulo é possível modificar as propriedades padrões do aplicativo.

Notificações

Ative ou desative o recebimento de notificações via push do último evento gerado.



ANDROID





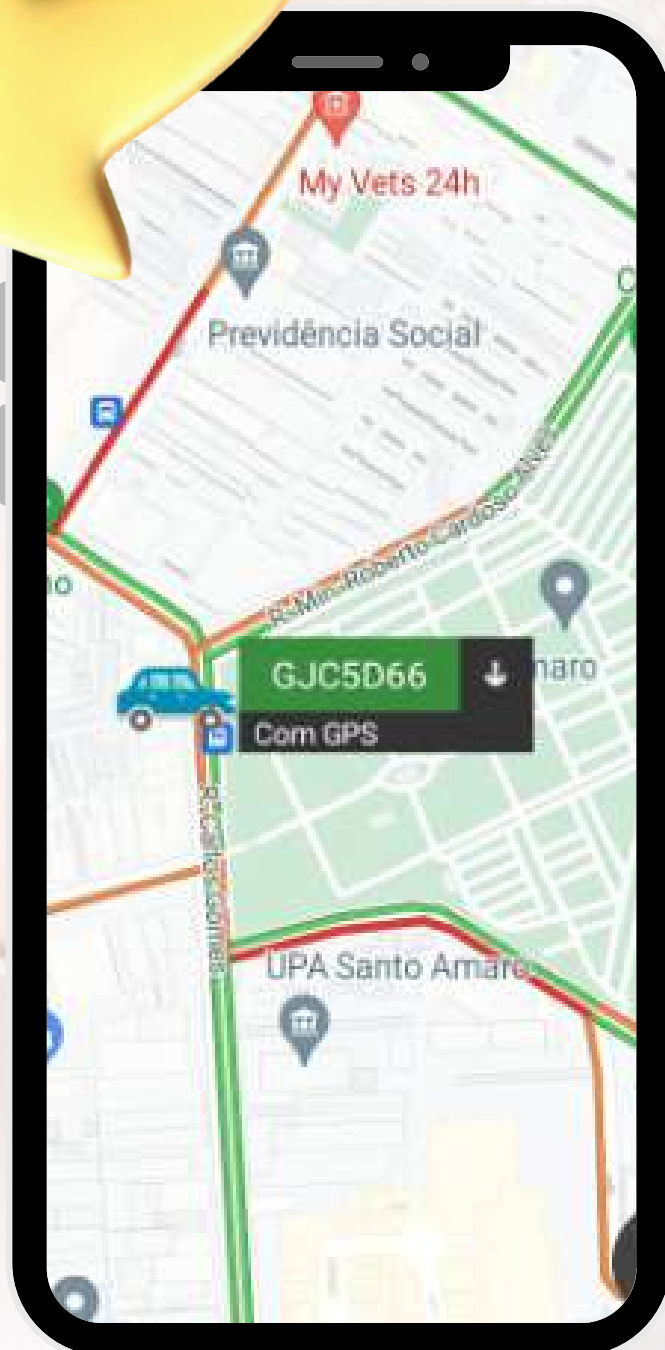
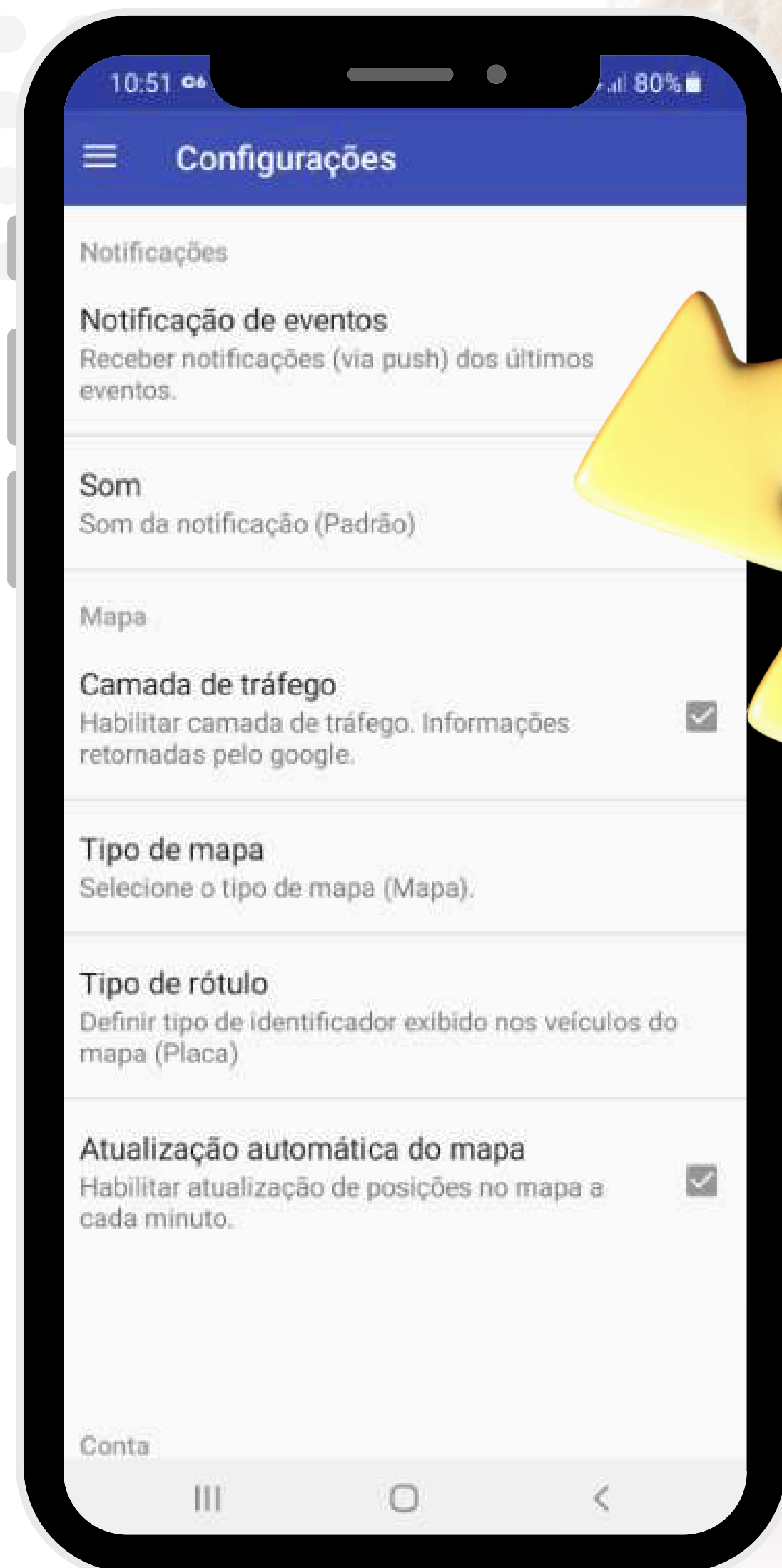
Menu > Configurações

Som

Escolha o tipo de som da notificação (padrão ou sirene).

Tráfego

Se habilitada as informações do transito serão adicionadas ao mapa.





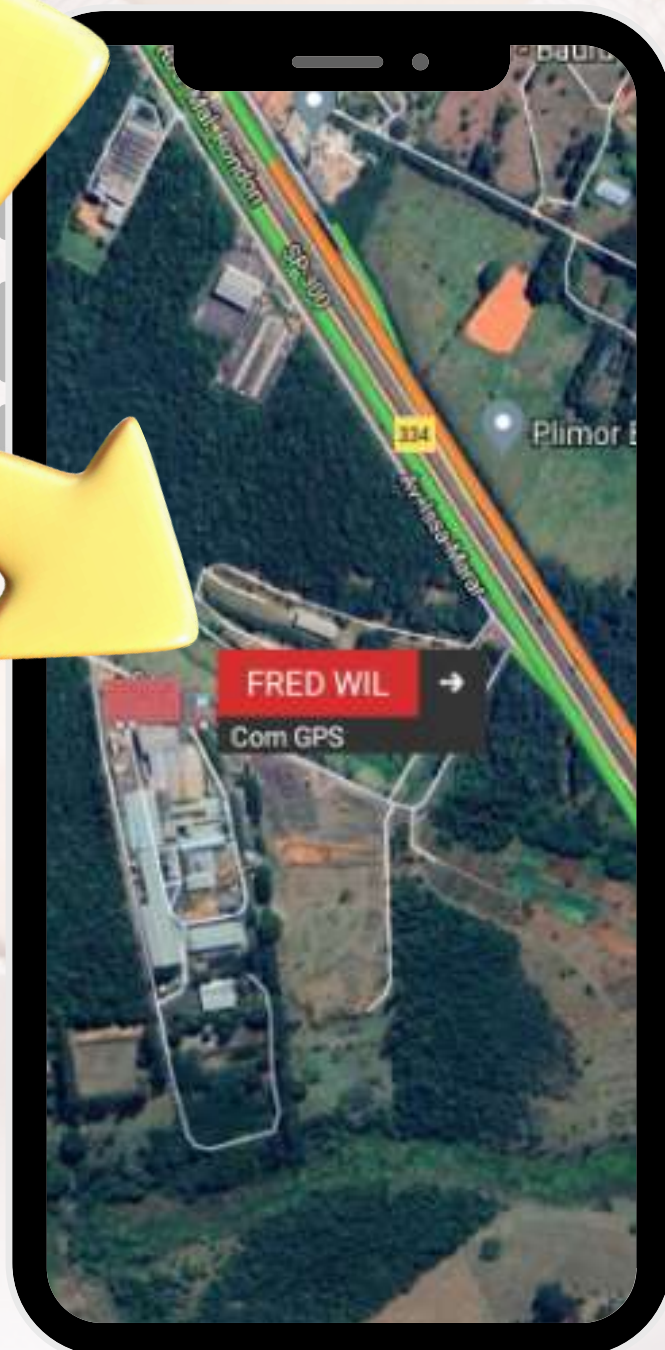
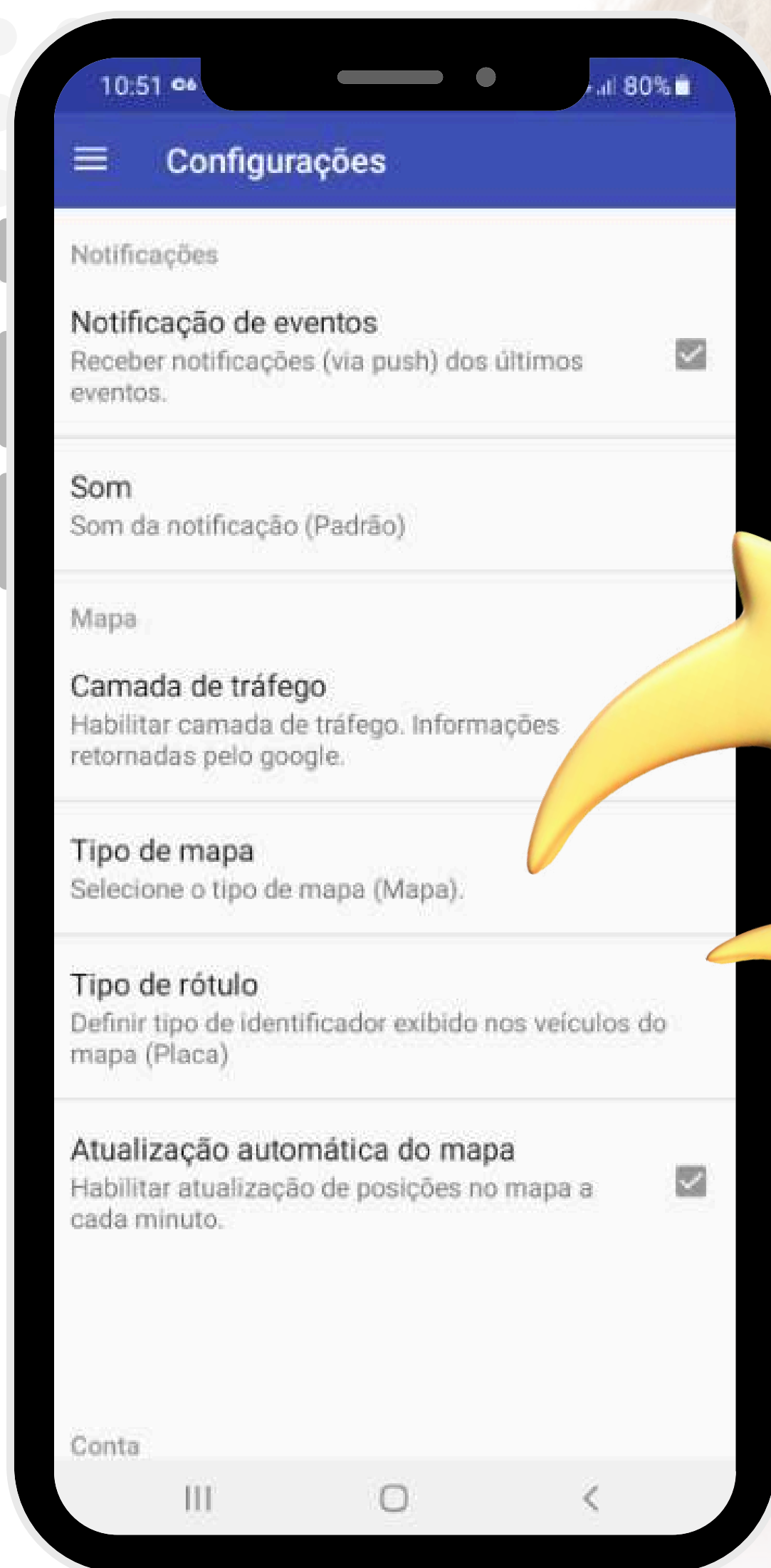
Menu > Configurações

Tipo Mapa

Define o tipo de mapa: cartográfico ou Híbrido (imagens de satélite).

Tipo rótulo

Define qual identificador será usado para o veículo (Placa ou Rótulo).



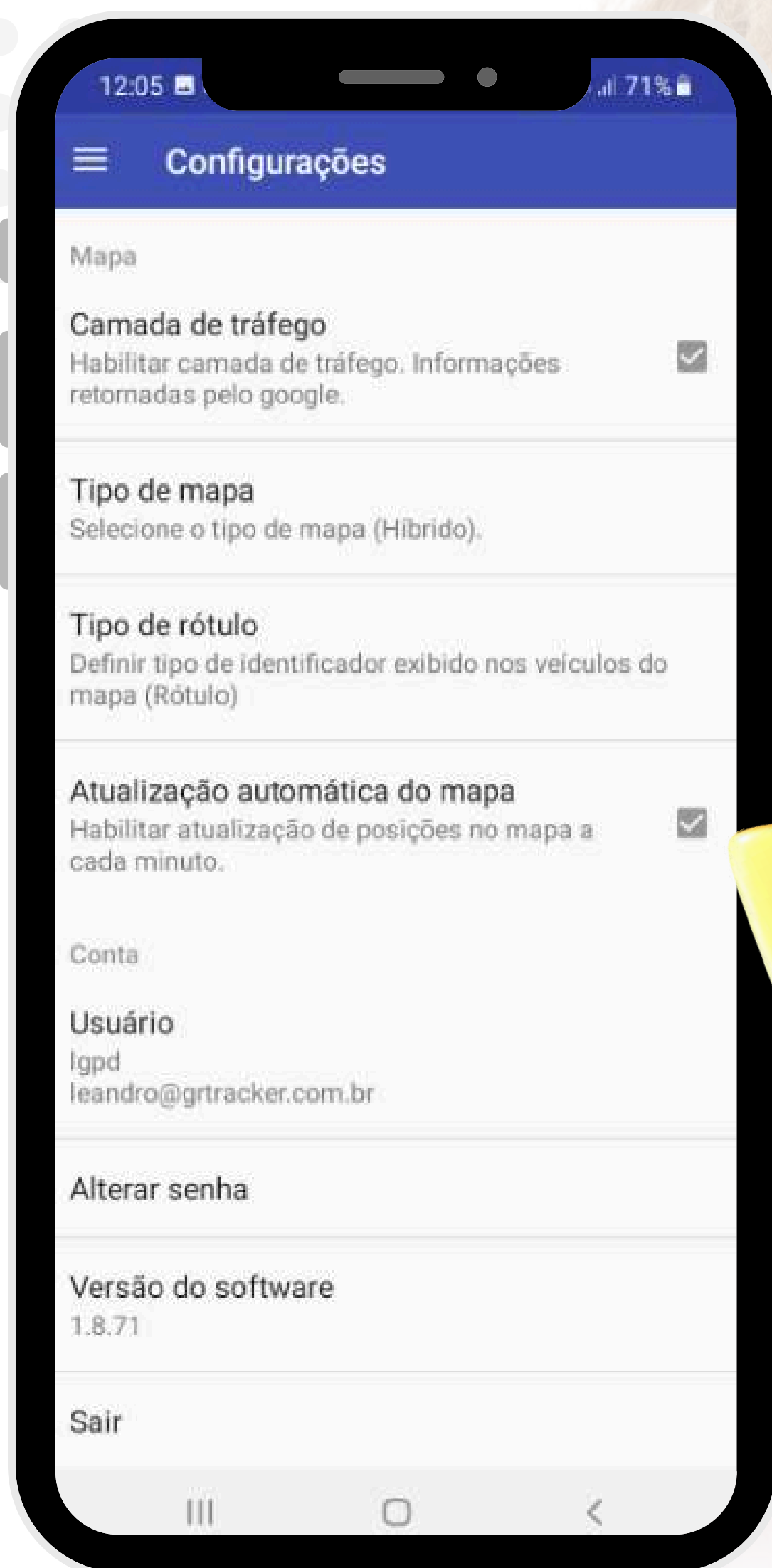


Menu > Configurações

Atualização

Se habilitada o mapa será atualizado automaticamente a cada 60 segundos, caso contrário a atualização pode ser feito manualmente, veja a [sessão Mapa](#).

Por padrão esse recurso já vem habilitado.



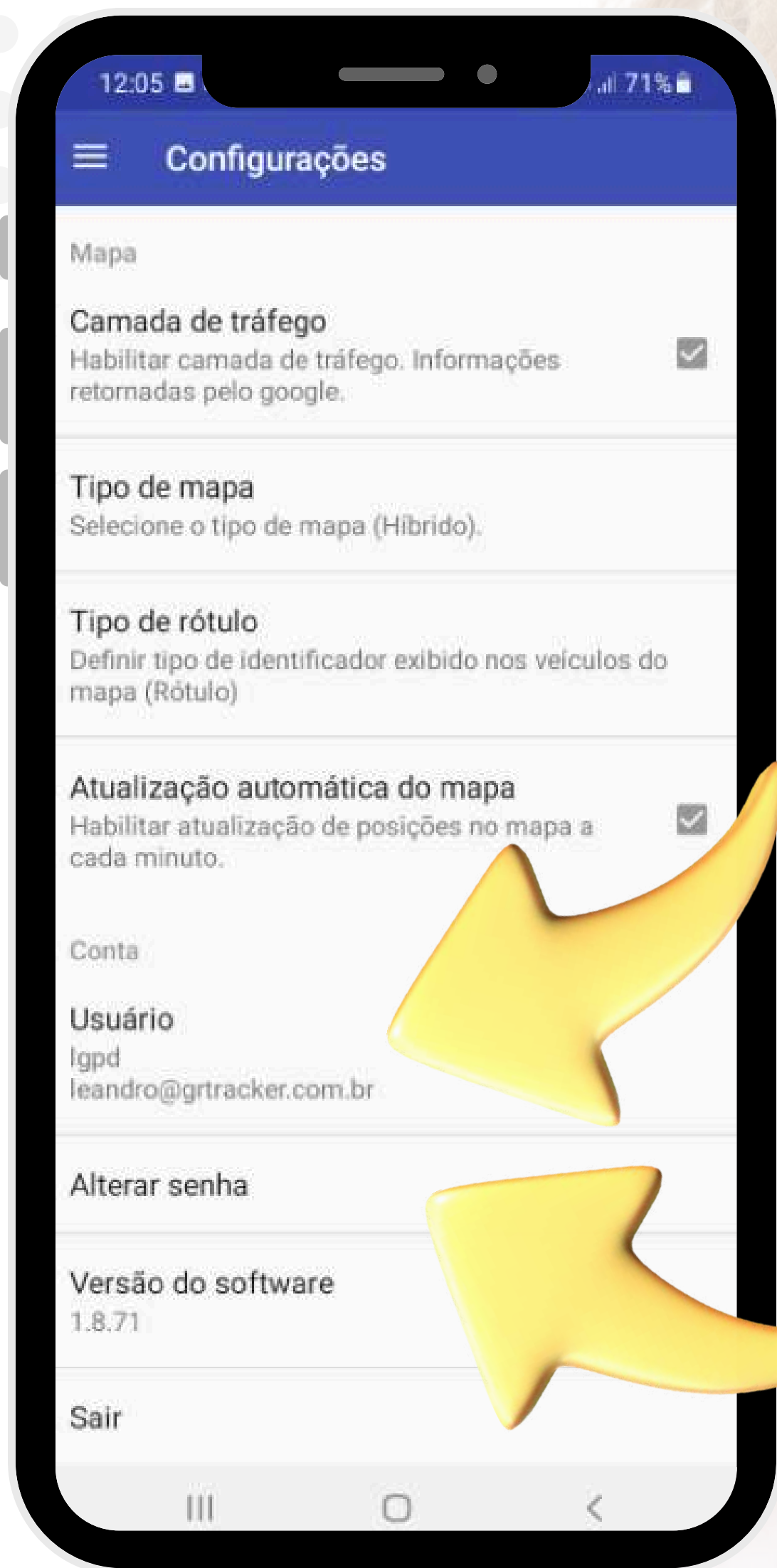


Menu > Configurações Usuário

Confira o usuário e email de cadastro, estas informações são importantes para recuperação de senha.

Alterar Senha

Opção para redefinição de senha de acesso.





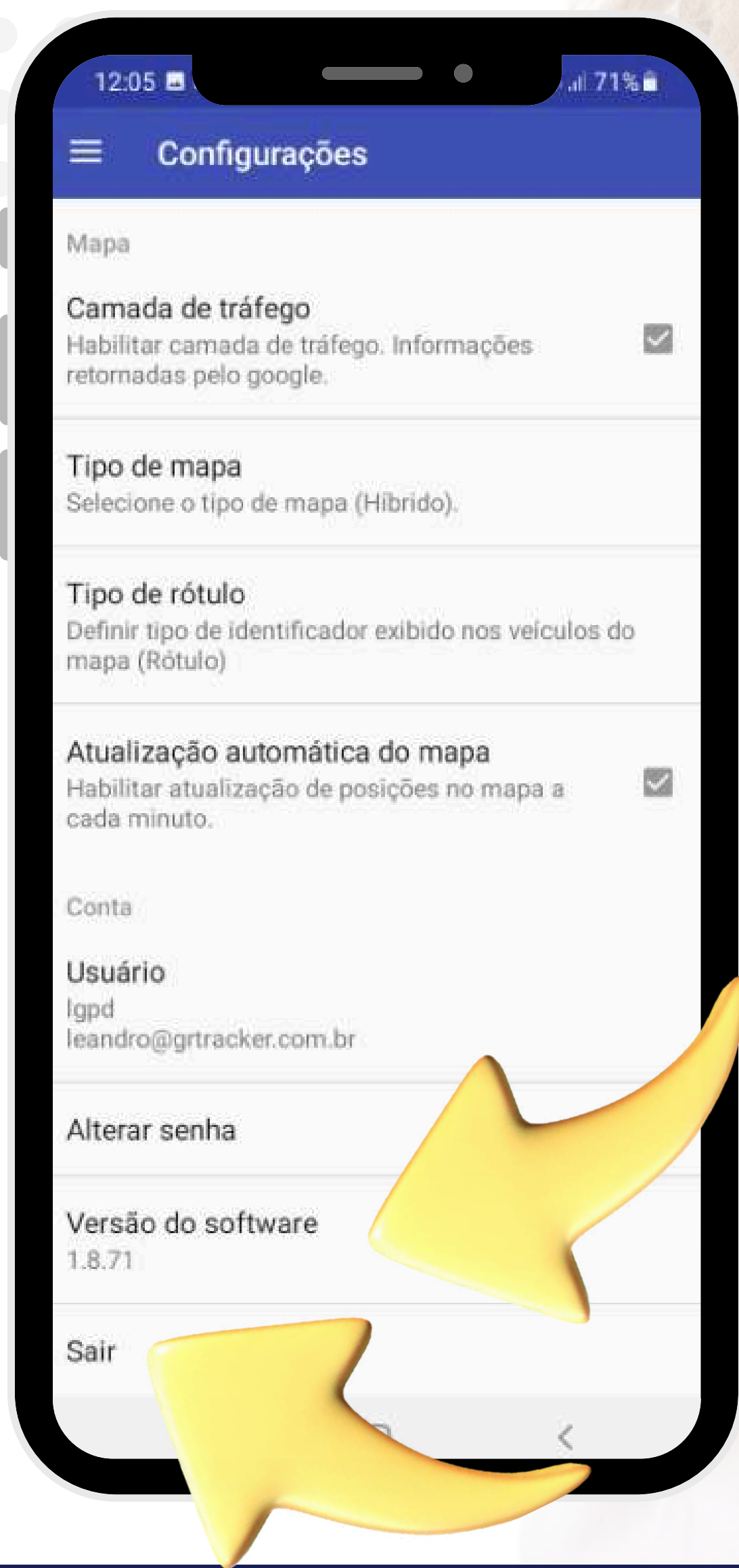
Menu > Configurações

Versão do App

Identificação da versão do software que está instalado no seu dispositivo Android.

Sair

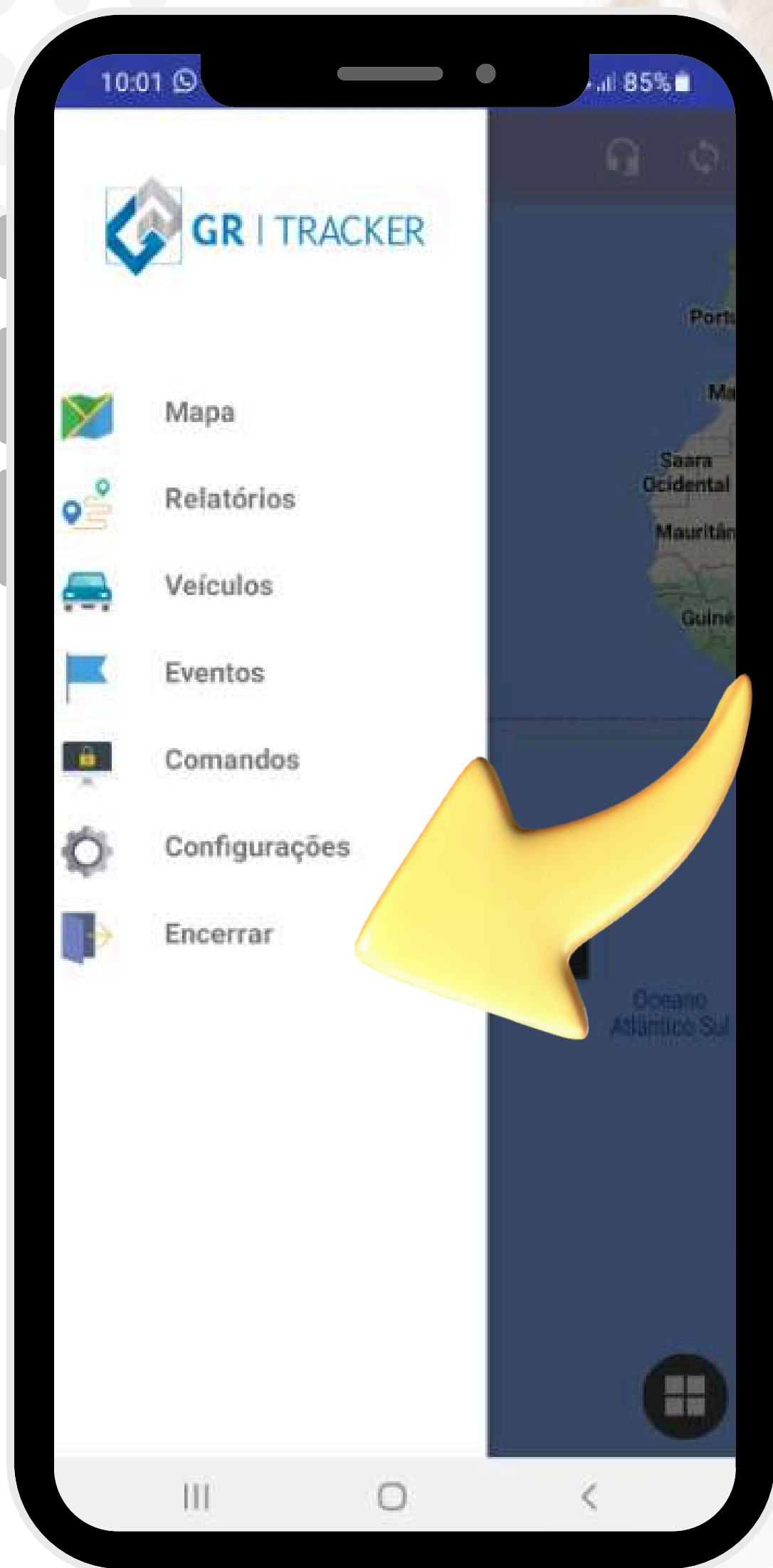
Encerra a sessão com segurança.





Menu > Encerrar

Finaliza a sessão com segurança.






GR | TRACKER

ATENDIMENTO

Suporte a plataforma

✓ **Dúvidas**

✓ **Treinamento**

 **(11) 2227-8100**

Atendimento de segunda a sexta-feira
horário comercial das 8h às 17h
exceto feriados.

Centrel 24horas

✓ **Roubo**

✓ **Furto**

 **0800 778 81 00**

www.grtracker.com.br





GR | TRACKER

Rastreadores de Alta Performance

Visite nosso site

www.grtracker.com.br

Siga as nossas redes sociais

